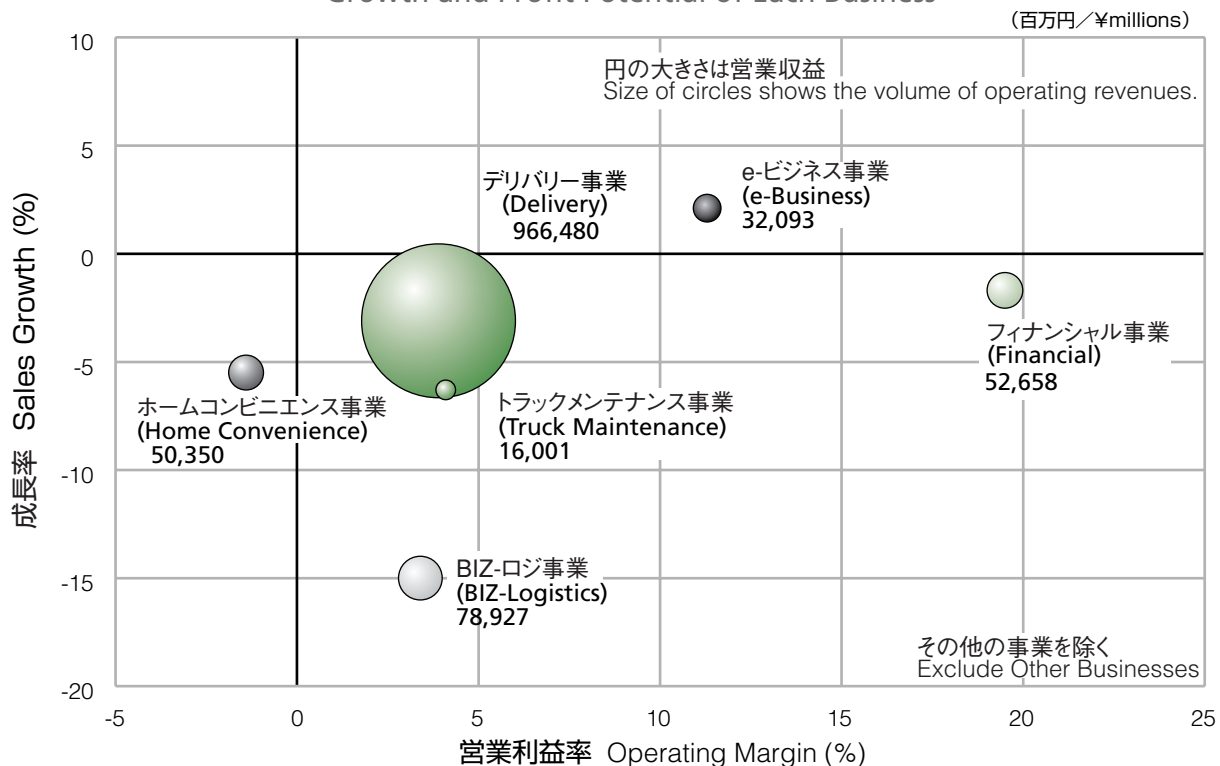


- **デリバリー事業**：宅急便、クロネコメール便などの小口貨物輸送サービス事業
- **BIZ-ロジ事業**：国際フォワーディングと国内ロジスティクス事業（商品在庫の保管、物流加工、検品、梱包、発送代行など）を中心にB2Bを対象とした企業間物流事業
- **ホームコンビニエンス事業**：引越事業を中心とした一般消費者向け地域密着型生活支援サービス事業
- **e-ビジネス事業**：ITを切り口にビジネスプロセスの効率化を支援する情報サービス事業
- **フィナンシャル事業**：企業や一般消費者向け決済を中心とした金融サービス事業
- **トラックメンテナンス事業**：車両整備を中心とした運送事業者向け事業
- **その他の事業**：広義なシェアードサービス事業（幹線輸送事業・人材派遣事業など）
- **Delivery**: Small-parcel delivery services such as Takkyubin (door-to-door parcel delivery) and Kuroneko Mail
- **BIZ-Logistics**: B2B logistics business centered on international forwarding and domestic logistics businesses (product warehouse storage, logistics processing, goods inspection, packaging, dispatch agent services etc.)
- **Home Convenience**: Service business aimed at general consumers, particularly when moving homes. It provides life style support tailored closely to particular regions.
- **e-Business**: Information service business that supports the streamlining of business processes through IT.
- **Financial**: Financial service businesses offering payment settlement for companies and general consumers
- **Truck Maintenance**: Business aimed at transportation business, particularly vehicle maintenance.
- **Other Businesses**: Businesses with a broad range of shared services (arterial route transportation business/staff placement business etc.)

事業別の成長性と収益性

Growth and Profit Potential of Each Business



営業収益 Operating Revenues (¥millions)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
デリバリー事業 Delivery	866,751	915,951	934,607	981,141	997,898	966,480
BIZ-ロジ事業 BIZ-Logistics	110,690	111,487	91,392	95,692	92,947	78,927
ホームコンビニエンス事業 Home Convenience	43,384	44,498	44,982	48,938	53,315	50,350
e-ビジネス事業 e-Business	24,432	27,279	30,713	32,795	32,272	32,093
フィナンシャル事業 Financial	26,644	45,744	48,430	51,458	53,607	52,658
トラックメンテナンス事業 Truck Maintenance	-	-	-	11,396	17,554	16,001
その他の事業 Other Businesses	-	-	-	4,551	4,326	4,321

営業利益 Operating (Loss) Income (¥millions)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
デリバリー事業 Delivery	36,267	48,815	43,301	39,872	31,123	38,070
BIZ-ロジ事業 BIZ-Logistics	4,151	4,036	3,794	5,148	3,194	2,656
ホームコンビニエンス事業 Home Convenience	-637	381	1,347	656	-339	-701
e-ビジネス事業 e-Business	2,908	3,629	5,029	6,227	6,059	6,016
フィナンシャル事業 Financial	6,427	9,595	9,049	10,924	10,506	10,260
トラックメンテナンス事業 Truck Maintenance	-	-	-	2,058	1,711	1,649
その他の事業 Other Businesses	-	-	-	30,151	22,902	18,633

注:BIZ-ロジ事業は、2007年より航空貨物収入の計上方法を変更しております。

Note: Calculation methods to determine income generated from air freight operations for 07/03 were revised.

注:2009年より航空運賃会計処理方法を変更しております。

Note: Accounting for air freight was changed in 2009.