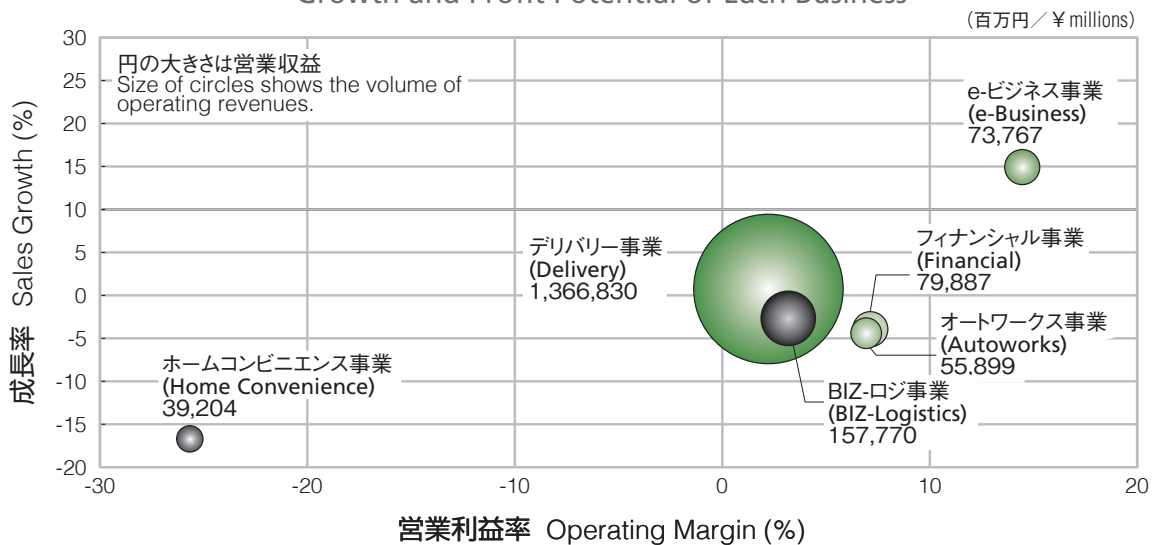


- **デリバリー事業**：宅急便、クロネコDM便などの小口貨物輸送事業
- **BIZ-ロジ事業**：国際フォワーディングと国内ロジスティクス事業(商品在庫の保管、物流加工、検品、梱包、発送代行など)を中心とした企業向け物流事業
- **ホームコンビニエンス事業**：家財・家電の集配やセッティング、単身向け引越サービスなどを中心とした地域密着型生活支援事業
- **e-ビジネス事業**：ITを切り口にビジネスプロセスの効率化を支援する情報サービス事業
- **フィナンシャル事業**：企業や一般消費者向け決済を中心とした金融サービス事業
- **オートワークス事業**：車両整備を中心とした運送事業者向け事業
- **その他**：広義なシェアードサービス事業(幹線輸送事業など)

- **Delivery**: Small-parcel delivery services such as TA-Q-BIN(door-to-door parcel delivery) and Kuroneko DM-Bin
- **BIZ-Logistics**: B2B logistics business centered on international forwarding and domestic logistics businesses (product warehouse storage, logistics processing, goods inspection, packaging, dispatch agent services etc.)
- **Home Convenience**: Lifestyle support services tailored to each specific region mainly consisting of pickup, delivery and installation services for household goods and electrical appliances and moving service for one-person households
- **e-Business**: Information service business that supports the streamlining of business processes through IT
- **Financial**: Financial service businesses offering payment settlement for companies and general consumers
- **Autoworks**: Business aimed at transportation business, particularly vehicle maintenance
- **Other**: Businesses with a broad range of shared services (trunk-route transportation business etc.)

事業別の成長性と収益性 Growth and Profit Potential of Each Business



	営業収益(百万円) Operating Revenues (¥millions)						営業利益(百万円) Operating (Loss) Profit (¥millions)					
	2015/3	2016/3	2017/3	2018/3	2019/3	2020/3	2015/3	2016/3	2017/3	2018/3	2019/3	2020/3
デリバリー事業 Delivery	1,103,188	1,111,875	1,151,028	1,201,769	1,297,222	1,310,067 (1,366,830)	39,604	38,176	5,638	6,756	40,787	27,249
BIZ-ロジ事業 BIZ-Logistics	103,821	106,822	108,643	145,148	147,437	143,934 (157,770)	4,682	4,905	4,072	7,053	3,329	4,975
ホームコンビニエンス事業 Home Convenience	48,475	48,981	49,163	44,868	33,404	27,805 (39,204)	613	1,146	1,076	199	-7,764	-10,061
e-ビジネス事業 e-Business	40,486	43,357	45,639	27,303	26,592	30,579 (73,767)	7,756	9,009	9,368	7,945	8,740	10,668
フィナンシャル事業 Financial	66,649	72,446	77,985	82,956	79,966	77,072 (79,887)	8,942	8,702	8,243	7,913	6,244	6,322
オートワークス事業 Autoworks	27,153	24,458	24,613	24,641	25,985	24,922 (55,899)	3,733	3,372	3,273	4,141	4,433	4,295
その他 Other	6,933	8,470	9,777	12,125	14,705	15,763 (81,782)	23,939	26,515	35,477	17,217	19,372	36,045

注：()内の数値は、セグメント間の取引や振替額を含めております。営業利益率の算出にはこの数値を用いております。
 Note: The figures in "()" include revenues of inter-segment. The operating margin is calculated with these figures.
 注：海外宅急便事業の営業収益・営業利益はデリバリー事業に含まれております。
 Note: Operating revenues and operating profit of TA-Q-BIN at overseas are included in the Delivery Business.
 注：その他の営業利益にグループ各社からの配当金を含めております。
 Note: Other business operating profit includes dividends received from each Group companies.