

MEMO

また
来てくださいね!

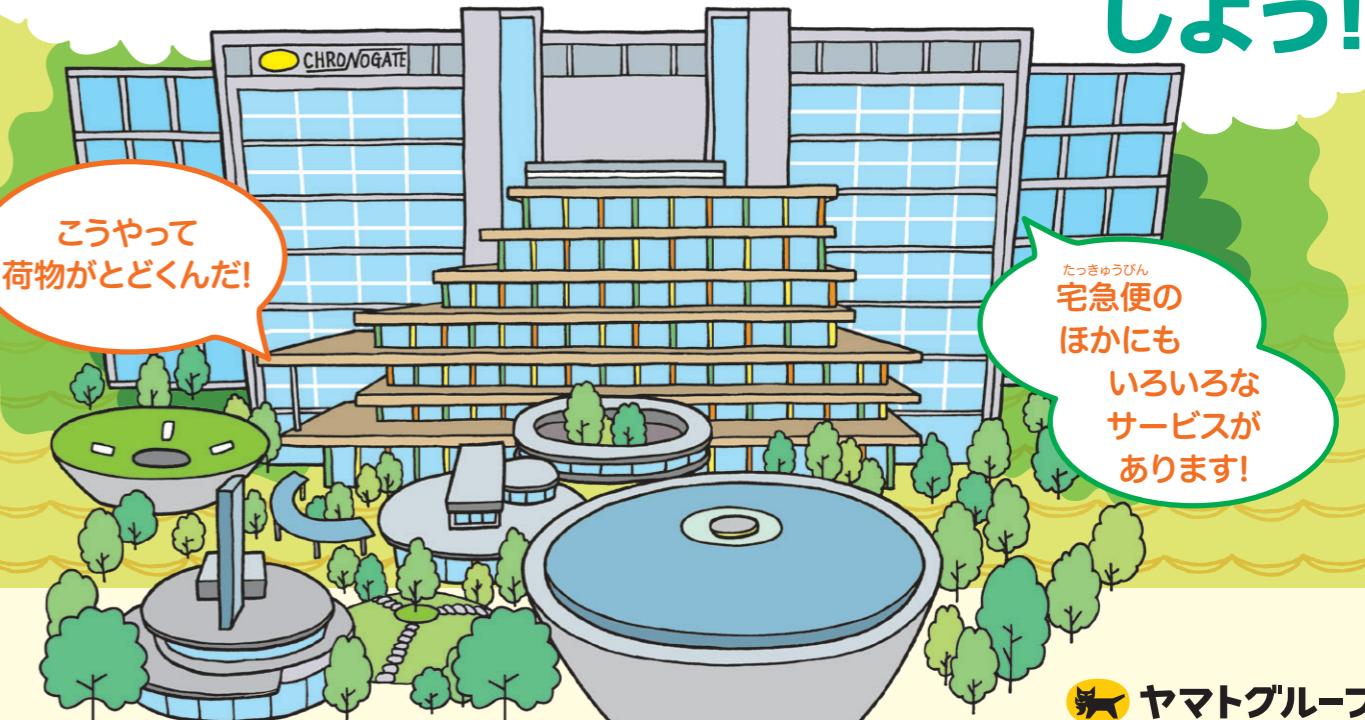


ご来場いただきありがとうございます。



2024.3月作成

羽田クロノゲートを探検 たんけん しよう!



ありがとう。



本日はヤマトグループの羽田クロノゲート「見学コース」に
ようこそお越しくださいました。

また日頃、ヤマトグループの宅急便をはじめとする商品、
サービスをご利用いただきまして、心より感謝申し上げます。

この見学コースは、皆さんに宅急便をはじめとした
サービスを育てていただいたことに対し
“感謝の気持ちをお伝えしたい”そんな想いで設立されました。

1



トラックを使った民間の運輸会社としては
日本で一番古いやまと運輸はお客様のご利用が
あってこそ成長することができました。
そして1919年に創業しましたヤマトグループは
2019年に創業100周年を迎えました。



羽田クロノゲートは、今までたくさんのお客さまに
ご利用いただきながら広がった宅急便のネットワークに、
さまざまなサービスを「付加価値」として組み込むことで、
今までになかった新しいサービスを
お客様にご提供いたします。



2

ヤマトグループの歴史

ダイジェスト

みなさまに愛されてヤマトグループは
2019年に創業100周年を迎えました。

1919年

1957年

1976年

1981年

1982年

1983年

1984年

1988年

1997年

2000年

2013年

2019年

2021年

2024年

ヤマトははじめ漢字だったんです！

大和運輸株式会社が創立（11月29日）
クロネコマークは宅急便より
前にできました。



3

クロネコマークの誕生

みんなが知っている宅急便は
約50年前に始まりました。

宅急便の開始

ウオーカスルーカー車の試作車が作られる

「ヤマト運輸株式会社」に社名を変更

スキー宅急便誕生



ゴルフ宅急便誕生



クール宅急便誕生



日本全国の宅急便ネットワークが完成

地域のおいしい食べ物が日本中で
食べられるようになつたんです！

小笠原諸島のような離島を含め全国に
宅急便で荷物を送れるようになりました。

台湾で宅急便を開始

羽田クロノゲート完成

創業100周年を迎える

クロネコマークをリニューアル



4

新型ウォークスルーカー車（電気自動車）の誕生

クロネコヤマト専用の飛行機を導入



1F~2F 羽田クロノゲートの仕分けのしくみ

仕分けエリアについて見てきましょう。



ヤマトグループでは荷物を運ぶ以外にも様々な仕事（附加価値機能）をしているよ！



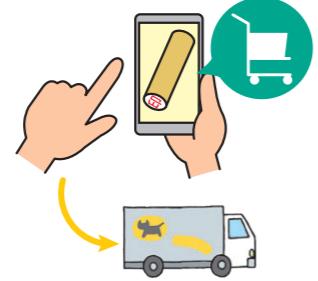
ヤマトグループでは荷物を運ぶ以外にも様々な仕事（附加価値機能）をしているよ！

超低温（-70℃）
で運ぶ



ドライアイスを使わず、
特別な保冷材と資材で、
特殊なお薬を運びます。

はんこを作る



ネットで注文された
はんこを生産し、
すばやくお客様に
とどけます。

ピッキングシステム
(FRAPS)



商品を倉庫で管理し、
荷づくりをして
送り先へ発送します。

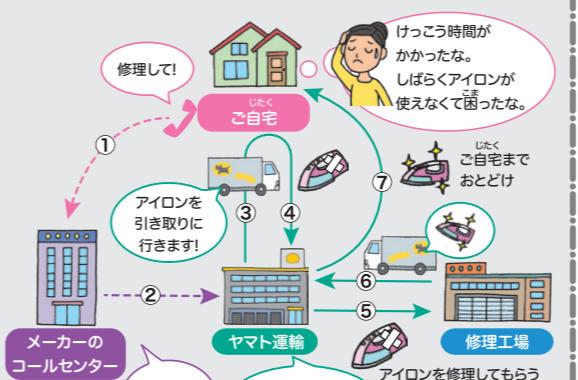
さまざま

宅急便ネットワークにヤマトグループのいろいろなサービスを
「附加価値」として付け加えることで、今までになかった
新しいサービスをお客さまにおとどけします。

たとえば
アイロンの
修理の流れを
右にある
「今まで」と
「現在」で
比べてみよう！
→

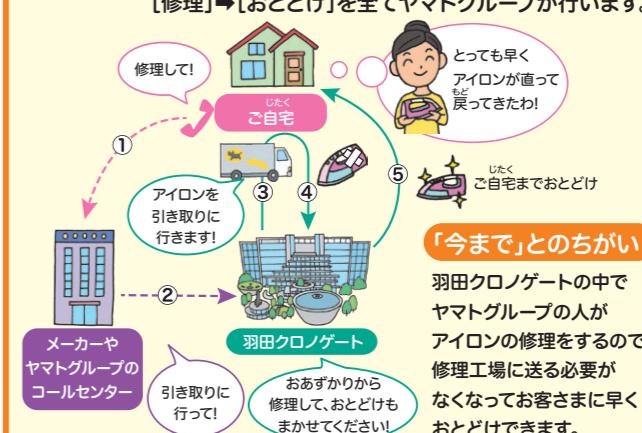
今まで

宅急便でアイロンを修理工場に送っていました。



現在

修理工場に送るだけでなく、アイロンの「おあずかり」→
[修理]→[おとどけ]を全てヤマトグループが行います。



「今まで」とのちがい
羽田クロノゲートの中で
ヤマトグループの人が
アイロンの修理をするので
修理工場に送る必要が
なくなってお客様に早く
おとどけできます。

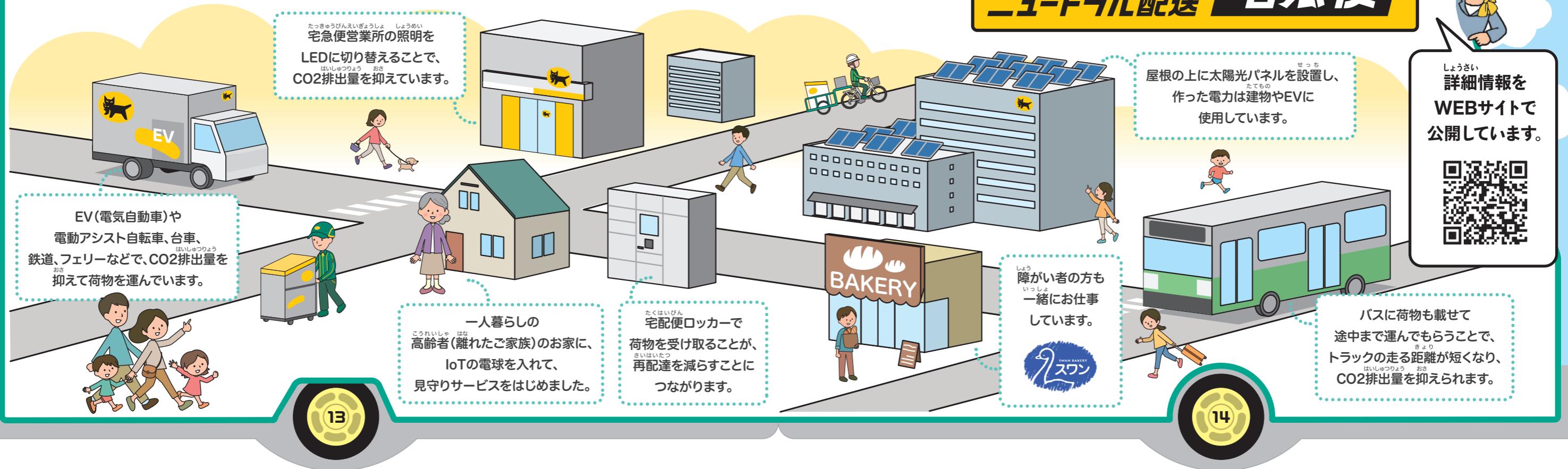
サステナビリティの取り組み

カーボン ISO 14068-1:2023
ニュートラル配送

宅急便



詳しく
詳細情報を
WEBサイトで
公開しています。



13

14