



次の運び方をつくる。

ホーム > 重要なお知らせ > 「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について

重要なお知らせ

2026年09月29日

「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について

ヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：阿波 誠一、以下：ヤマト運輸）は、9月28日（月）に「クロネコ代金後払いサービス」が第三者による不正アクセスを受けたことを確認しましたので、お知らせいたします。

不正アクセス確認後、速やかに外部からのアクセス制限など必要な対策を講じるとともに、同日22時28分に本サービスを停止いたしました。なお宅急便を含む他のサービスは、通常どおりご利用いただけます。

現在、セキュリティ専門機関の協力を得て、原因および影響範囲の調査を進めるとともに、復旧に向けて対応を行っております。復旧時期につきましては、確認ができ次第、速やかにご案内いたします。

関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

メールアドレス：scmail2@kuronekoyamato.co.jp

印刷する

戻る



企業情報

トップメッセージ
グループ企業理念
経営計画
コーポレートガバナンス
会社概要
組織図
役員紹介
グループ構成図
グループ史
ニュースレター

事業概要

数字で見るヤマトグループ
領域・事業の構成概要
ヤマトグループ各社のご紹介
サービス一覧

海外展開

海外拠点一覧
サービス

株主・投資家情報

経営方針
個人投資家の皆様へ
IR資料室
業績・財務情報
株式・その他情報
IRニュース
IRサイトマップ
よくあるご質問
用語集
お問い合わせ
IRカレンダー

サステナビリティ

トップコミットメント
サステナブル経営の考え方・体制
サステナビリティ戦略・目標と実績
環境への取り組み
社会への取り組み
ガバナンス・コンプライアンス
ESGに関するデータ類
ステークホルダーエンゲージメント
イニシアティブへの参画・賛同
GRISTANDARD対照表
社外からの評価
サステナブルファイナンス
ESGに関する方針・宣言
サステナビリティピクセル
CSR報告書PDFダウンロード

知る・楽しむ

「クロネコ・シロネコ」の
気軽に学べるヤマトグループ
クロネコファミリーコン
音楽宅急便
ヤマトグループ創業100
クロネコヤマトをもっと
（見学施設）

ニュースリリース

採用情報

サイトマップ
個人情報保護ポリシー
GDPRプライバシーポリシー
免責事項
本サイトの利用にあたって
ヤマトグループ
ソーシャルメディアポリシー
クッキー設定



Copyright© YAMATO HOLDINGS CO., LTD. All rights reserved.