



次の運び方をつくる。

[企業情報](#)

[事業概要](#)

[海外展開](#)

[株主・投資家情報](#)

[サステナビリティ](#)

[知る・楽しむ](#)

[ニュースリリース](#)

[採用情報](#)

[ホーム](#)
>
[重要なお知らせ](#)
>
【第2報】「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について

重要なお知らせ

2026年10月02日

【第2報】「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について

2026年9月29日にご報告いたしましたとおり、ヤマト運輸株式会社は、2026年9月28日に「クロネコ代金後払いサービス」が第三者による不正アクセスを受けたことを確認いたしました。セキュリティ専門機関の協力を得て調査を進めているなかで、情報の一部が漏えいした可能性があることが判明したため、以下のとおりお知らせいたします。

関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした可能性がある主な情報

・「クロネコ代金後払いサービス」をご利用の一部のお客さまの情報

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、与信番号、請求金額、債権残高、商品明細

※クレジットカード情報、パスワード情報などは含まれておりません。

・「クロネコ代金後払いサービス」の一部の加盟店さまの情報

加盟店名、加盟店コード

・「クロネコ代金後払いサービス」を担当する当社社員の氏名

漏えいの可能性がある情報と範囲については、引き続き調査を進めております。

2. お客さまへのお願い

差出人や件名に心当たりのない不審なメールやSMSを受信した場合は、メール内に記載されたアドレス（URL）へのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、メール自体を直ちに削除していただくようお願いいたします。また、不審な電話や郵便物を受けた際には、慎重な対応をお願いいたします。

3. 今後の対応

引き続き、セキュリティ専門機関の協力を得て調査を進めるとともに、情報の漏えいが確認された方には、個別にご連絡させていただきます。

また、「クロネコ代金後払いサービス」の復旧時期については、確認が取れ次第、速やかにご案内いたします。なお宅急便を含む他のサービスは、通常どおりご利用いただけます。

当社は、今回の事態を重く受け止め、情報セキュリティの強化および再発防止策の検討を進めてまいります。

以上

【お問い合わせ先】

メールアドレス：scmail2@kuronekoyamato.co.jp

【参考】

初報：「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について（2026年9月29日）

クロネコ代金後払いサービスについて

通販サイトで注文した商品を先に受け取った後、払込票やスマートフォンに届く通知から、後日コンビニなどで代金をお支払いいただけるサービスです。

<振込票のイメージ>

●商品を受け取ってから支払える!
●全国主要なコンビニ・郵便局どこでもお支払いOK!



親展

ご利用明細兼払込票在中

下記の購入店での購入に関するお支払いのご案内です。



ヤマト運輸

後払いカスタマーセンター TEL 0570-666-775

(郵便物差出人) ※お問合せ先、商品の返却先ではありません
光ビジネスフォーム株式会社
〒192-0918 東京都八王子市兵衛2-22-3

二 利用明細

おひさしぶりです。もうすぐ夏休みがはじまり、誠にありがとうございます。
ご来校の回数をご確認の上、お支払額にまでにコロン()でゆえちと銀行・郵便
振替でお支払いください。



サトウ製糖株式会社
お問い合わせのお問い合わせはこちらの
お問い合わせセンター
TEL 0520-668-775

購入店情報 (ここに写真・商品・お届けについてのお問い合わせはこちら)

二 逢 文 日

去支社 縣 國 日

二、利用金額

よくあるお問合せはこちら▼

【ご注意事項】 お支払いの雑誌を巻くまで、1週間以内お使用が出来る場合があります。ご了承ください。



ご利用明細

[illegible]

ゆうちょ銀行は郵便局、ATMとご近所でおなじみ。お支払いの際にはゆうちょ銀行振替をご利用ください。この振替口座は振替手数料が無料です。

[illegible]

グループ構成図
グループ史
ニュースレター

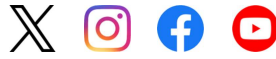
IRサイトマップ
よくあるご質問
用語集
お問い合わせ
IRカレンダー

ガバナンス・コンプライアンス
ESGに関するデータ類
ステークホルダーエンゲージメント
イニシアティブへの参画・賛同
GRIスタンダード対照表
社外からの評価
サステナブルファイナンス
ESGに関する方針・宣言
サステナビリティビックス
CSR報告書PDFダウンロード

ニュースリリース

採用情報

サイトマップ
個人情報保護ポリシー
GDPRプライバシーポリシー
免責事項
本サイトの利用にあたって
ヤマトグループ
ソーシャルメディアポリシー
クッキー設定



Copyright© YAMATO HOLDINGS CO., LTD. All rights reserved.