



次の運び方をつくる。

[企業情報](#)

[事業概要](#)

[海外展開](#)

[株主・投資家情報](#)

[サステナビリティ](#)

[知る・楽しむ](#)

[ニュースリリース](#)

[採用情報](#)

[ホーム](#)
>
[重要なお知らせ](#)
>
【第3報】「クロネコ代金後払いサービス」再開のお知らせ

重要なお知らせ

2026年10月09日

【第3報】「クロネコ代金後払いサービス」再開のお知らせ

2026年9月28日（月）に確認された「[クロネコ代金後払いサービス](#)」への第三者による不正アクセスに伴い、本サービスを一時停止しておりましたが、お客様に安全にご利用いただける環境が整いましたので、本日2026年10月9日（金）13:00をもってサービスを再開いたしましたことを、お知らせいたします。

お客さまをはじめ関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、第三者による不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性および範囲につきましては、引き続きセキュリティ専門機関の協力を得て調査を進めております。今後、開示すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

■「クロネコ代金後払いサービス」をご利用のお客さまへのご案内とお願い

【お支払い期限延長のご案内】

サービス停止期間を考慮し、**2026年9月28日（月）以降に支払い期限を迎える払込票をお持ちのお客さま**につきましては、お支払い期限を17日間延長させていただきます。延長後の期限内にお支払い手続きをお願いいたします。

<延長の例>

払込票（ご利用明細）に記載の「お支払期限日」が2026年10月1日の場合

→変更後のお支払い期限：2026年10月18日

【不審な連絡に対するご注意】

現時点で本件に関わる個人情報の不正利用は確認されておりませんが、「差出人や件名に心当たりのない不審なメール・SMSが届いた」「不審な電話がかかってきた」といったお問い合わせをいただいております。

不審なメールやSMSを受信した場合は、メール内に記載されたアドレス（URL）へのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、メール自体を直ちに削除していただくようお願いいたします。また、不審な電話や郵便物を受けた際には、慎重な対応をお願いいたします。

参考：ヤマト運輸の名前を装った「迷惑メール」が多発しています。「なりすましサイト」への誘導に十分ご注意ください

URL：https://www.yamato-hd.co.jp/important/info_181212.html

お客さまをはじめ関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。当社は、今回の事態を重く受け止め、情報セキュリティの強化および再発防止策の検討を進めてまいります。

以上

【お問い合わせ先】

<クロネコ代金後払いサービスの加盟店の方>

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（受付時間：9:00～18:00）※土日祝日を除く

EMAIL：payment@kuronekoyamato.co.jp

<クロネコ代金後払いサービスをご利用の方>

URL：<https://bizyamato.iqform.jp/form/atobarai/input>

TEL：0570-666-775（受付時間：9:00～18:00）※土日祝日を除く

<本件に関するお問い合わせ全般>

EMAIL：scmail2@kuronekoyamato.co.jp

【参考】

<過去のお知らせ>

「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について（2026年9月29日）

【第2報】「クロネコ代金後払いサービス」への不正アクセスの発生について（2026年10月2日）

印刷する



ヤマトホールディングス

企業情報

トップメッセージ
グループ企業理念
経営計画
コーポレートガバナンス
会社概要
組織図
役員紹介
グループ構成図
グループ史
ニュースレター

事業概要

数字で見るヤマトグループ
領域・事業の構成概要
ヤマトグループ各社のご紹介
サービス一覧

海外展開

海外拠点一覧
サービス

株主・投資家情報

経営方針
個人投資家の皆様へ
IR資料室
業績・財務情報
株式・その他情報
IRニュース
IRサイトマップ
よくあるご質問
用語集
お問い合わせ
IRカレンダー

サステナビリティ

トップコミットメント
サステナブル経営の考え方・体制
サステナビリティ戦略・目標と実績
環境への取り組み
社会への取り組み
ガバナンス・コンプライアンス
ESGに関するデータ類
ステークホルダーエンゲージメント
イニシアティブへの参画・賛同
GRIスタンダード対照表
社外からの評価
サステナブルファイナンス
ESGに関する方針・宣言
サステナビリティピックス
CSR報告書PDFダウンロード

知る・楽しむ

「クロネコ・シロネコ」の
気軽に学べるヤマトグループ
ティ
クロネコファミリーコン
音楽宅急便
ヤマトグループ創業100周年
クロネコヤマトをもっと
(見学施設)

ニュースリリース

採用情報

サイトマップ
個人情報保護ポリシー
GDPRプライバシーポリシー
免責事項
本サイトの利用にあたって
ヤマトグループ
ソーシャルメディアポリシー
クッキー設定

