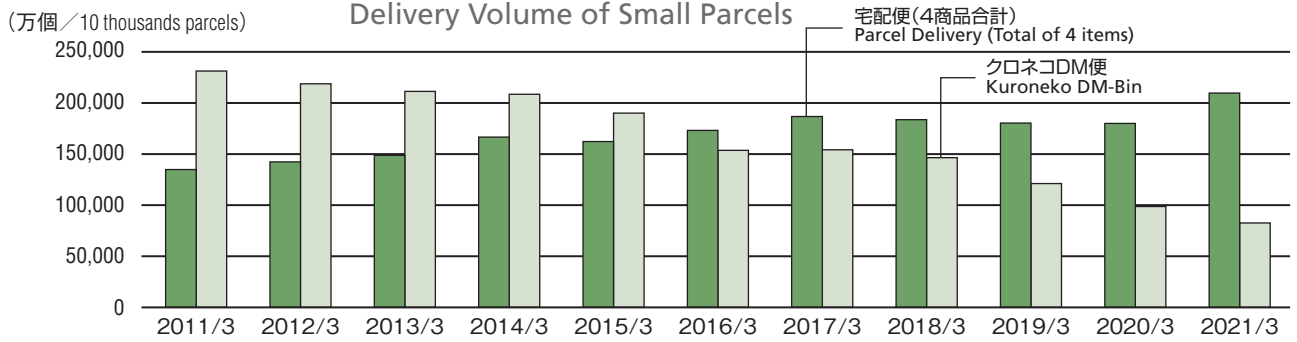


小口貨物取扱個数



	2011/3	2012/3	2013/3	2014/3	2015/3	2016/3	2017/3	2018/3	2019/3	2020/3	2021/3
宅配便(4商品合計)(万個) Parcel Delivery (Total of 4 items) Volume (10 thousands parcels)	134,876	142,360	148,753	166,587	162,204	173,126	186,756	183,668	180,353	179,992	209,699
宅急便・宅急便コンパクト・EAZY(万個) TA-Q-BIN・TA-Q-BIN Compact・EAZY Volume (10 thousands parcels)	—	—	—	—	—	169,892	180,003	175,813	166,828	162,733	180,368
ネコポス(万個) Nekopos (10 thousands parcels)	—	—	—	—	—	3,233	6,752	7,854	13,525	17,258	29,331
クロネコDM便(万冊) Kuroneko DM-Bin (10 thousands units)	231,219	218,741	211,293	208,483	190,101	153,643	154,216	146,495	121,152	98,724	82,603

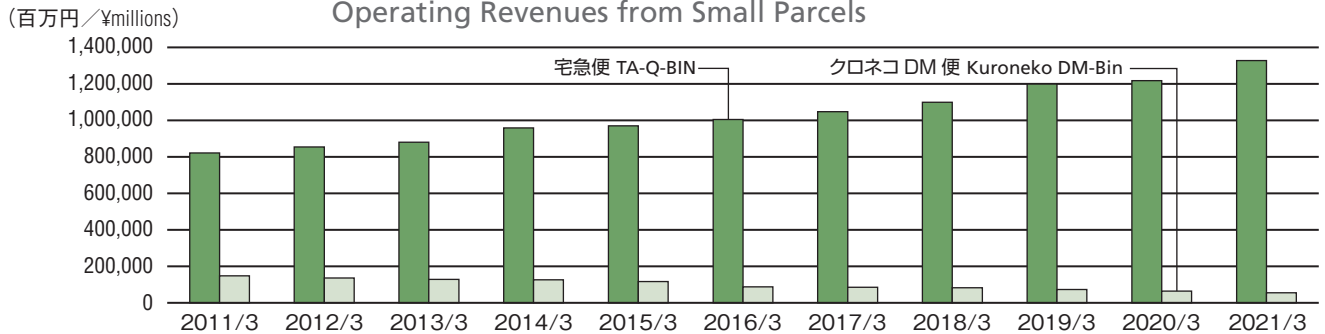
注:宅配便取扱個数はヤマトグループのデリバリー事業(国内)のみを記載しております。海外事業にかかわる宅配便取扱個数は含まれておりません。
 Note: Delivery Volume of Parcel Delivery only indicates the Delivery Business (in Japan) of the Yamato Group. The delivery volume of TA-Q-BIN at overseas is not included.

注:2015年3月期末より、クロネコメール便を廃止しており、クロネコDM便に切り替えております。
 Note: As of the end of FY2015/3, Kuroneko Mail service has been discontinued, and Kuroneko DM-Bin service is being offered in its place.

注:宅配便(4商品合計)の内訳は「宅急便」、「宅急便コンパクト」、「ネコポス」、「EAZY」です。なお、「宅急便コンパクト」と「ネコポス」は2016年3月期よりサービス提供を開始しております。
 Note: Parcel Delivery (Total of 4 items) contains "TA-Q-BIN", "TA-Q-BIN Compact", "Nekopos", and "EAZY". "TA-Q-BIN Compact" and "Nekopos" have been released from the FY2016/3, and "EAZY" has been released from the FY2021/3.

注:EAZYは、2020年6月24日より開始した、EC事業者向け新配送サービスです。
 Note: EAZY is a new delivery service for EC market launched on June 24, 2020.

小口貨物売上高



	2011/3	2012/3	2013/3	2014/3	2015/3	2016/3	2017/3	2018/3	2019/3	2020/3	2021/3
宅急便(百万円) TA-Q-BIN(¥millions)	821,293	854,409	880,171	958,573	969,923	1,004,969	1,047,668	1,099,341	1,199,084	1,217,572	1,327,810
クロネコDM便(百万円) Operating Revenues from Kuroneko DM-Bin (¥millions)	147,890	136,170	128,309	126,035	116,619	87,545	85,383	82,542	73,062	64,104	55,194

単価
Unit Price

	2011/3	2012/3	2013/3	2014/3	2015/3	2016/3	2017/3	2018/3	2019/3	2020/3	2021/3
宅配便(4商品合計)(円) Parcel Delivery (Total of 4 items)(¥)	609	600	591	574	595	578	559	597	664	676	633
宅急便・宅急便コンパクト・EAZY(円) TA-Q-BIN・TA-Q-BIN Compact・EAZY (¥)	—	—	—	—	—	586	574	615	702	726	704
ネコポス(円)Nekopos(¥)	—	—	—	—	—	171	171	181	191	201	195
クロネコDM便(円) Kuroneko DM-Bin (¥)	64	62	61	61	61	57	55	56	60	65	67

注:宅急便事業の営業収益は海外宅急便事業も含まれております。ただし単価は国内における宅配便の単価です。
 Note: Operating revenues of TA-Q-BIN include that of TA-Q-BIN at overseas. The unit price is the TA-Q-BIN unit price in Japan.

注:宅配便(4商品合計)の内訳は「宅急便」、「宅急便コンパクト」、「ネコポス」、「EAZY」です。なお、「宅急便コンパクト」と「ネコポス」は2016年3月期よりサービス提供を開始しております。
 Note: Parcel Delivery (Total of 4 items) contains "TA-Q-BIN", "TA-Q-BIN Compact", "Nekopos", and "EAZY". "TA-Q-BIN Compact" and "Nekopos" have been released from the FY2016/3, and "EAZY" has been released from the FY2021/3.

注:EAZYは、2020年6月24日より開始した、EC事業者向け新配送サービスです。
 Note: EAZY is a new delivery service for EC market launched on June 24, 2020.