



個人のお客さま向けに、新たな単身者向け引越サービスをスタート
9月17日（火）から受注受付、9月28日（土）からサービスを提供
～「手軽で安心な生活空間の移動」実現に向け、“シンプルで手間いらず”なサービスに～

ヤマトホールディングス傘下のヤマトホームコンビニエンス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：和田 誠 以下、「YHC」）は、昨年9月1日から休止していた単身引越サービスを刷新し、個人のお客さまを対象に、9月17日（火）から一部エリアで受注受付、同月28日（土）からサービスの提供を開始いたしますのでお知らせします。

記

1. 背景

単身者世帯の増加に加え、シェアリングエコノミーの進展等に伴う家財量の小口化が進んでおり、単身者の引越機会は今後も増加することが予想されます。

YHCは、法人のお客さまの社員向け引越サービスにおいて不適切な請求を発生させたことを重く受け止め、全引越サービスの提供を昨年9月1日から休止し、総点検を行うとともに、お客さまの引越に対するニーズを再度分析し、新サービスの規格内容を検討しました。

2. 新しい単身引越サービスのポイント

(1) 基本的な考え方

従来の「サービス内容が複雑」「見積りが分かりにくい、時間がかかる」等の問題点を抜本的に改善し、大学進学や就職・転職・住み替え・結婚など、生活環境が変わる大切なタイミングに、お客さまが「手軽で安心な生活空間の移動」を実現する、シンプルで手間いらずのサービス規格に変更し、サービスを開始します。

(2) サービスの主な変更点

	旧サービス	新サービス
受注方法	電話か Web サイトで受注	Web サイトで簡単に受注が完結
BOX 本数算出（※） （料金算出）	お客さまの申告をもとに、当社スタッフ又は当社 Web サイト内で、家財量をポイント換算し、必要な BOX 本数および料金を算出	お客さまの申告をもとに、当社 Web サイト内で、最新の容積マスタから、高い精度で必要な BOX 本数および料金を算出
BOX 本数	本数制限なし	2 本まで

お客さまが申告した 家財内容と搬出・搬入 時の実家財量の照合	—	当社スタッフとお客さまで家財量の確認および事前に申告した家財内容との照合を行い、 安心で明確な作業を提供
事前連絡	前日または当日朝に連絡	荷物の搬出・搬入時にお伺いする目安時間を 前日の12時までには電話で連絡し、 待つストレスを解消

(※) ヤマトグループが輸送用に使用する鉄製のカゴ（高さ1.7m、幅・奥行約1m）

3. 対象エリア

当面は、同一地帯内かつ搬出・搬入ともに以下に記載の市区が対象となります。（9月17日受付開始時点）
※千葉市から府中市のお引越は同一地帯（関東甲信越北陸）のため可能ですが、札幌市から仙台市は、地帯が異なる（北海道/東北）ため、対象外となります。

地帯	都道府県	市区	地帯	都道府県	市区
北海道	北海道	札幌市	中部	静岡県	静岡市
東北	宮城県	仙台市			浜松市
	福島県	郡山市		豊橋市	
		いわき市	近畿	大阪府	東大阪市
千葉県	千葉市	和歌山県		和歌山市	
	船橋市	京都府		京都市	
	柏市	中・四国	岡山県	岡山市	
埼玉県	所沢市			倉敷市	
神奈川県	藤沢市		広島県	広島市	
東京都	町田市		香川県	高松市	
	府中市	九州	福岡県	久留米市	
	練馬区		大分県	大分市	
新潟県	新潟市		熊本県	熊本市	
石川県	金沢市		宮崎県	宮崎市	

4. 今後について

当サービスの提供状況、お客さまからのご意見を踏まえ、今後、商品規格や対象エリアの拡大、そして法人のお客さま向けサービスの提供等を検討してまいります。提供開始時期については改めてお知らせします。

また、ご家族向けの引越サービスについては、引き続き多方面からの点検および企画を行っており、再開時期は決定次第お知らせします。

以上

【サービスの詳細について】弊社ホームページよりご確認ください。 <http://www.008008.jp/moving/single/>

【お問合せ先】

報道機関の方：ヤマトホールディングス株式会社 広報戦略担当 山本・原 TEL：03-3541-4141

一般の方：ヤマトホームコンビニエンス株式会社 コールセンター TEL：0120-008-008