



2019 年 11 月 1 日

ネットで買っても、試着&お直し

## Fitting ステーション

取り扱いアパレルが 100 ブランド以上に拡大！  
～さらに試着&お直し拠点が名古屋・大阪にも～

ヤマトホールディングス株式会社（所在地：東京都中央区、代表取締役社長 長尾 裕、以下「YHD」）が提供する「Fitting ステーション」サービスに、新たなアパレルブランドが加わり、100 以上のアパレルブランドで利用が可能になりました。11 月以降導入が決定したアパレルブランドもあり、今後も様々なアパレルブランドからサービスをご利用いただける環境を拡大していきます。

さらに 11 月 1 日からは、今まで関東のみであった試着・お直しができる「Fitting ステーション」拠点が名古屋・大阪に新たに加わり、より多くのお客様にご利用いただけるようになりました。

### 記

#### 1. 背景およびサービス概要

アパレル市場では EC による販売が伸長しており、アパレル事業者では実店舗のみならず EC 強化の取り組みを進めています。一方現状は、EC 購入者が「現物を見ることができない」、「試着ができない」、「届いた商品がイメージと異なる」などの抵抗感や不満感を抱いている課題があります。そうした中、ヤマトグループは 2019 年 3 月 25 日にオンラインショップで購入した商品を実店舗で試着した上で受け取ることができる「Fitting ステーション」サービスを開始しました。

サービス開始後、取り扱いアパレルブランドと試着・お直しができる「Fitting ステーション」拠点の拡大を推進してまいりました。仕事の帰り際にオフィス近くの拠点で利用するビジネス層のお客様や、子どもの保育園への送迎前などの隙間時間で利用するお客様などが多く、店舗でゆっくり見る時間がない人のお買い物機会創出にも貢献しております。また、デニムのような実際に身に着けないとサイズやデザイン、着心地などが合っているか判断が難しい商品や、スーツのように着用時にサイズ調整をした商品の購入においても多くのご利用をいただいております。

## 【サービス概要】



Fitting ステーション サービスサイト URL : <https://fittingstation.jp>

### (1) オンラインショップ利用者のメリット

- ・お客様のライフスタイルに最適な時間、場所で受け取りや試着を利用できます。
- ・商品を試着できるため、アパレルのオンラインショップでも安心・納得して購入することができます。
- ・商品のサイズが合わない場合、店舗のスタッフに、その場でお直しを依頼することができます。
- ・返品業務を店舗スタッフが行うため、梱包・発送作業の手間を省くことができます。

### (2) アパレル事業者のメリット

- ・お客様とのリアルな接点（タッチポイント）を創出します。
- ・お客様が試着からお直しまで一連のサービスを利用でき、安心・納得して商品を購入できるため販売増加にともなう収益アップが見込めます。
- ・オンラインショップでありながら、「試着を希望する」という新たなお客様層を獲得します。
- ・フェイスカバーの使用等、自宅よりも良い環境で試着ができ、衣類へのダメージが少なく、また返品時も店舗ですぐ作業を行うため、返品遅れによる販売機会損失を防ぎます。

## 2. 取り扱いブランドと拠点一覧 (11月1日時点)

### 「Fitting ステーション」取り扱いブランド一覧

企業名	導入時期	取り扱いブランド一覧	ショップサイト名・URL
1 株式会社三陽商会	2019年3月	SANYOCOAT 三陽山長 TO BE CHIC 他	SANYO i Store <a href="https://sanyo-i.jp/s/">https://sanyo-i.jp/s/</a>
2 株式会社ワールド	2019年3月	UNTITLED INDIVI THE SHOP TK OPAQUE.CLIP TAKEO KIKUCHI SHOO・LA・RUE Reflect grove anatelier HusHusH Pink LATTE DRESSTERIOR tk.TAKEO KIKUCHI Couture Brooch OZOC AG by aquagirl SOUP 3can4on COUP DE CHANCE index aquagirl ITS'DEMO BASE STATION Suna Una adabat pink adobe Dessin HIROKO HAYASHI Risa Magli smart pink JET COCOSHNIK modify SOFUOL esche Airpapel passage mignon 212 KITCHEN STOR TIMELESS COMFORT UNBUILT TAKEO KIKUCHI Kaon WELL BEING	WORLD ONLINE STORE <a href="https://store.world.co.jp/">https://store.world.co.jp/</a>
3 株式会社エドウィン	2019年9月	ALPHA INDUSTRIES EDWIN SOMETHING C-SEVENTEEN LADIVA by EDWIN EDWIN GOLF JOE'S JEANS Lee Wangler	ALPHA <a href="https://alpha-usa.jp/shop/default.aspx">https://alpha-usa.jp/shop/default.aspx</a> EDWIN <a href="https://edwin.co.jp/shop/default.aspx">https://edwin.co.jp/shop/default.aspx</a> JOE'S JEANS <a href="https://joesjeans.jp/shop/default.aspx">https://joesjeans.jp/shop/default.aspx</a> Lee <a href="https://lee-japan.jp/shop/default.aspx">https://lee-japan.jp/shop/default.aspx</a> Wangler <a href="https://wangler-jeans.jp/shop/">https://wangler-jeans.jp/shop/</a>
4 株式会社クリエイション	2019年9月	franche lippee franche lippee black Cherir la femme DANS SON POCHE	franche lippee ONLINE STORE <a href="https://shop.franchelippee.com/">https://shop.franchelippee.com/</a>
5 株式会社リングジャケット	2019年10月	RING JACKET RING JACKET Napoli SEALUP MOORER ANDERSON & SHEPPARD HABERDASHERY JOHNSMEDLEY FEDELI GRANSASSO BORELIO BERNARDZINS YCHAI ACATE CAUSSE FOSTER & SON ARIANNA JOSHUAELLIS ANNEE TIEYOURTIE DRAKE`S ROIDULAC	RING JACKET MEISTER ONLINE STORE <a href="https://www.ringjacket.shop/">https://www.ringjacket.shop/</a>
6 株式会社オンリー	2019年11月※	ONLY ONLYPREMIO ABITRE51	SUITS & SUITS <a href="https://suits-and-suits.com/">https://suits-and-suits.com/</a>
7 MARK STYLER株式会社	2019年11月※	MERCURYDUO dazzlin LAGUNAMOON MURUA EMODA jouetie GYDA Ungrid RESEXXY merry jenny EVRIS EATME UN3D. ELENDDEEK COTORICA	RUNWAY channel WEBSTORE <a href="https://runway-webstore.com/">https://runway-webstore.com/</a>
8 株式会社ジョイックスコーポレーション	2019年11月※	Psycho Bunny The DUFFER of St.GEORGE LANVIN COLLECTION LANVIN en Bleu	Psycho Bunny Online Shop <a href="https://www.psychobunny.jp/shop/">https://www.psychobunny.jp/shop/</a> The DUFFER of St.GEORGE OFFICIAL ONLINE SHOP <a href="https://www.duffer.jp/shop/">https://www.duffer.jp/shop/</a> LANVIN COLLECTION ONLINE SHOP (メンズ) <a href="https://www.mens.lanvin-collection.com/shop/">https://www.mens.lanvin-collection.com/shop/</a> LANVIN en Bleu Online Shop (メンズ) <a href="https://www.mens.lanvin-en-bleu.com/shop/">https://www.mens.lanvin-en-bleu.com/shop/</a>

※今後取り扱い予定

## 「Fitting ステーション」拠点一覧

事業者名		都道府県	ショップ名	アクセス
おしゃれ工房		東京	おしゃれ工房 Echika表参道店	東京メトロ銀座線・千代田線・半蔵門線「表参道」駅構内
		東京	おしゃれ工房 東京オペラシティ店	京王新線「初台」駅から徒歩 1 分
		東京	おしゃれ工房 ウイング高輪店	JR「品川」駅から徒歩1分
		東京	おしゃれ工房 大崎ニューシティ	JR、りんかい線「大崎」駅より徒歩1分
		東京	おしゃれ工房 フレルウィズ自由が丘店	東急東横線・大井町線「自由が丘」駅より徒歩2分
		東京	おしゃれ工房 三軒茶屋とつきゅう店	東急田園都市線「三軒茶屋」駅より徒歩 1 分
		東京	おしゃれ工房 仙川店	京王電鉄京王線「仙川」駅より徒歩2分
		東京	おしゃれ工房 トリエ京王調布店	京王電鉄京王線・相模原線「京王調布」直結
		神奈川	おしゃれ工房 横浜ベイクォーター店 <b>NEW</b>	JR他「横浜」駅より徒歩3分
		愛知	おしゃれ工房 名古屋ファッションワン店 <b>NEW</b>	JR「名古屋」駅直結
リフォームスタジオ		東京	マジックミシン 東急プラザ赤坂店	東京メトロ半蔵門線・有楽町線・南北線「永田町」駅から徒歩約 3 分 東京メトロ丸の内線・銀座線「赤坂見附」駅から徒歩約 2 分
		東京	マジックミシン アトレ大森店	JR「大森」駅より徒歩 1 分
		千葉	マジックミシン イオンモール幕張新都心店	JR「海浜幕張」駅より徒歩16分
		東京	アトリエ・クチュリエール 東急プラザ渋谷店 <b>NEW</b> ※12月5日予定	「渋谷」駅 南改札西口より徒歩 1 分
心斎橋リフォーム		東京	心斎橋リフォーム 丸ノ内店 <b>NEW</b>	JR「有楽町」駅より徒歩1分
		大阪	心斎橋リフォーム ルクア大阪店 <b>NEW</b>	JR・大阪環状線他「大阪」「大阪梅田」駅直結
ツツキ		東京	ママのリフォーム オカダヤ 新宿店 <b>NEW</b>	「新宿」駅 東口より徒歩 3 分

### 3. 今後について

「Fitting ステーション」の取り扱いブランド・拠点をさらに拡大し、お客様の利便性向上に貢献します。さらに、より多くのアパレル事業者に「Fitting ステーション」の利用をしていただきやすい環境づくりも推進していきます。

以上

#### 【報道関係お問い合わせ先】

ヤマトホールディングス（株）広報戦略担当：杉本 TEL：03-3248-5822

#### 【サービスに関するお問い合わせ先】

ヤマトホールディングス（株）マーケティング戦略担当：会田 TEL：03-3248-5836