



個人のお客さま向けに、単身者向け引越サービス「わたしの引越」の対象エリアを拡大！
2020年2月4日（火）から受注、2月10日（月）からサービス提供を開始します

わたしの引越

ヤマトホールディングス傘下のヤマトホームコンビニエンス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：和田 誠 以下、「YHC」）は、2019年9月28日（土）からサービス提供を開始している個人のお客さまを対象とした単身者向け引越サービスの更なる利便性向上を目的として、対象エリアを拡大し2020年2月4日（火）から受注受付、2月10日（月）にサービス提供を開始します。さらに、より多くのお客さまに認知いただき、親しみやすく安心してご利用いただくことを目指し、新たにサービス名称を「わたしの引越」とし、サービスロゴを設定いたしましたのでお知らせします。

記

1. 背景

2019年9月28日（土）より、YHCはお客さまが「手軽で安心な生活空間の移動」を実現する、シンプルで手間いらずの個人のお客さまを対象とした単身者向け引越サービスの提供を開始しました。ご利用いただいたお客さまからは、「Webで簡単に申し込みができ、料金もわかりやすかった」、「作業時の荷物の確認など安心できるサービスだった」、「前日の事前連絡により、予定が立てやすく助かった」といった評価をいただいております。

今回、より多くの個人のお客さまにご利用いただき、ご満足いただけるよう、2月10日作業分より対象エリアの拡大を図ります。

2. サービス規格

	2019年9月28日（土）～ ※サービス開始時	2020年2月10日（月）～
対象エリア	28市区	101市区 （「サービス提供エリア一覧」参照）
	搬出・搬入ともに、同一地帯内の対象エリアのみ	搬出・搬入ともに、対象エリアに該当する場合すべて
受注方法	Webサイトで簡単に受注が完結 -	Webサイトで簡単に受注が完結 さらにWebで空き状況の確認が可能
ボックス（※）本数算出 （料金算出）	お客さまの申告をもとに、Webサイト内で必要なボックス本数および料金を算出	
ボックス本数	2本まで	
家財量の確認	当社スタッフとお客さまで、家財量の確認および事前に申告した家財内容との照合を実施	
事前連絡	荷物の搬出・搬入時にお伺いする目安時間を前日の12時までに電話で連絡	

（※）ヤマトグループが輸送用に使用する鉄製のカゴ（高さ1.7m、幅・奥行約1m）

3. サービス名称について

より多くのお客さまに認知いただき、親しみやすく安心してご利用いただくことを目指しサービス名称およびサービスロゴを新たに設定いたしました。「わたしの引越」という名称には、お客さまがより便利で快適に引越できる単身者向け引越サービスの総称として、わかりやすく、自分向けのサービスと感じていただけるようにという想いを込めています。

4. 今後の展開について

当サービスの提供状況、お客さまからのご意見を踏まえ、今後、サービス規格や対象エリアの拡大、そして法人のお客さま向けサービスの提供等を検討してまいります。

また、ご家族向けの引越サービスについては、引き続き多方面からの検討を行っております。

以上

【対象エリア】

別紙「サービス提供エリア一覧」参照

【参考】

9月6日リリース：<https://www.yamato-hd.co.jp/news/2019/20190906.html>

【お問合せ先】

報道機関の方：ヤマトホールディングス（株）広報戦略担当 TEL：03-3541-3411

一般の方：ヤマトホームコンビニエンス株式会社 コールセンター TEL：0120-008-008

別紙「サービス提供エリア一覧」

搬出・搬入エリアがともに、以下の市区町村に該当するお客様が対象となります。

※色塗り部分が、2月10日よりサービス開始するエリアです。

...	…9/28よりサービス開始したエリア
...	…2/10よりサービス開始するエリア

都道府県	市区町村	都道府県	市区町村	都道府県	市区町村	
北海道	旭川市	長野県	長野市	香川県	高松市	
	札幌市		松本市		※男木町、女木町を除く	
	函館市	岐阜県	岐阜市	愛媛県	松山市	
青森県	静岡県	静岡市	※元怒和、上怒和、二神、津和地、睦月、野忽那、中島大浦、小浜、長師、宮野、神浦、宇和間、熊田、吉木、饒、畑里、中島粟井、門田町、由良町、泊町、安居島を除く			
岩手県		浜松市				
宮城県	仙台市	愛知県	岡崎市	高知県	高知市	
秋田県	秋田市		豊橋市	福岡県	北九州市	
山形県	山形市		名古屋市		※藍島、馬島を除く	
福島県	いわき市	三重県	四日市市		久留米市	
	郡山市	滋賀県	大津市	福岡市		
	福島市	京都府	京都市	※小呂島、能古、玄界島を除く		
茨城県	つくば市	大阪府	茨木市	長崎県	長崎市	
	水戸市		大阪市		※高島町、池島町を除く	
栃木県	宇都宮市		堺市	熊本県	熊本市	
群馬県	高崎市		吹田市	大分県	大分市	
埼玉県	川口市		豊中市	宮崎県	宮崎市	
	さいたま市		東大阪市		鹿児島県	鹿児島市
	所沢市		枚方市			※黒神町、高免町、新島町、桜島各町、野尻町、持木町、東桜島町、有村町、古里町を除く
千葉県	市川市	兵庫県	尼崎市			
	柏市		神戸市			
	千葉市		西宮市			
	船橋市		姫路市			
	松戸市		※家島町を除く			
東京都	特別区（23区）	奈良県	奈良市			
	調布市		※旧添上郡月ヶ瀬村、旧山辺郡都祁村を除く			
	西東京市	和歌山県	和歌山市			
	八王子市	島根県	松江市			
	府中市	岡山県	岡山市			
	町田市		※犬島を除く			
神奈川県	川崎市	広島県	倉敷市			
	相模原市		広島市			
	藤沢市		※宇品町、似島町を除く			
	横須賀市		福山市			
	横浜市		※走島町を除く			
新潟県	新潟市	山口県	下関市			
富山県	富山市		※六連島を除く			
石川県	金沢市	徳島県	徳島市			

都道府県別に五十音順で表示しています。