



ヤマトホールディングス

## より安心して便利な「新しい生活様式」に向け、 非対面での受け取りニーズに応える新たな取り組みをスタート ～第1弾 宅配ボックスを石川県金沢市に1万世帯へモニター提供～



株式会社ナスタ(本社:東京都港区、代表取締役社長:笹川順平 以下、ナスタ)と、ヤマトホールディングス株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:長尾 裕)は、Amazon(本社:東京都目黒区)の協力の下、ますます高まりつつある宅配便の非対面受け取りニーズに応えるため、より安心して便利な「新しい生活様式」の確立に向けた取り組みを開始します。

取り組みの第一弾として、6月から、石川県金沢市に在住のAmazonユーザー様を対象に、ナスタが宅配ボックス10,000台をモニター提供、ヤマト運輸株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:栗栖 利蔵 以下:ヤマト運輸)が宅配ボックスへ配達を行います。

### ■背景と目的

新型コロナウイルス感染症の拡大にともなう外出自粛を受け、個人宅宛の宅配便が増加する中、配達時により安心な荷物の受け取り方法として、非対面での受け取り需要が大きく拡大しています。今後も国民一人ひとりが行動を変容し「新しい生活様式」に移行することが求められていることから、非対面での受け取りニーズは更に高まることが予想されますが、その一方で非対面での受け取り時の新たな課題も発生しています。

ナスタは昨年、「置き配に関する実態調査※」を行い、多くのユーザーが置き配の普及を望んでいるものの、荷物を受け取る場所によって、盗難や水濡れなどへの不安を感じていることが分かりました。安心安全な置き配として普及させていくため、ユーザーが抱える不安を解決することが必要と考え、ナスタは非対面かつ安心安全に受け取れる“宅配ボックス”の普及に取り組んでまいりました。

ヤマト運輸は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、在宅時の非対面による指定場所配達を2月中旬から開始し、多くのお客様にご利用いただいております。一方、荷物の水濡れ、個人情報漏洩などの可能性を心配するお客様の声もあり、一部地域では、荷物の下に紙を敷き、荷物が直接床に触れないようにするなどの対策を行っています。また、今後もwithコロナの下、お客様がより安心・便利にご利用いただく最適な受け取り方法の検討を進めています。

この度、両社は盗難や水濡れなどのお客様の心配や不安、不便を解消するために、ナスタの宅配ボックスを設置し、非対面受け取り方法の社会への浸透、定着を目指す取り組みを開始します。Amazonにて置き配を実施していない、戸建て、共働き世帯が多い石川県金沢市の1万世帯のAmazonユーザー様に当取り組みのモニター協力をお願いいたします。

コロナ影響下において、非対面・非接触の需要が拡大し、お客様の荷物の受け取り方も大きく変化しております。今回の第一弾の取り組みを皮切りに、実際に利用されたモニターの皆さまからのアンケートを踏まえ、両社は配送における非対面受取りの全国的な普及のためにサービスの改良を行ってまいります。

※置き配に関する実態調査: [https://www.nasta.co.jp/news/news\\_20191106\\_okihai\\_Pressrelease.pdf.pdf](https://www.nasta.co.jp/news/news_20191106_okihai_Pressrelease.pdf.pdf)

## ■実施内容

- ・モニター様へ、宅配ボックス 10,000 台を提供 ※1世帯1台に限定
  - ・Amazon にて注文された商品の宅配ボックスへのお届け
  - ・宅配ボックス利用についてのアンケートを実施
- ※モニター終了後は、そのまま宅配ボックスをプレゼント

## ■対象商品

商品：宅配ボックス：Nasta Box SOFT（ナスタボックスソフト）

サイズ：W440/D350/H500mm（受取可能サイズ：W385/D300/H480mm）

付属品：ワイヤー1本、アナログ南京錠2本、取扱説明書

※詳細は、商品サイト (<https://www.nasta.co.jp/product/delivery-box/box-soft/>) をご参照ください。



[商品イメージ]

## ■応募・スケジュール

応募期間：1次受付 2020年6月5日 15:00～6月15日 10:00まで

2次受付 2020年6月19日 15:00～6月30日 10:00まで

※先着1万名様のお申込みをいただいた時点で受付終了

対象：石川県金沢市にお住まいの Amazon ユーザー様 ※Amazon よりご案内させて頂く応募ページにてご応募

条件：応募は1世帯1回限り有効、アンケートへの回答 ※宅配ボックス使用後にアンケート調査を実施

商品発送開始日：2020年6月26日～

## 【本件に関するお問い合わせ】

### ■株式会社ナスタ

プレス窓口 広報担当 宮本仙葉

tel：03-6779-9101 / mail：[s-miyamoto@nasta.co.jp](mailto:s-miyamoto@nasta.co.jp)

### ■ヤマトホールディングス株式会社

コーポレートコミュニケーション戦略担当（報道関係）

tel：03-3248-5822 / mail：[koho@kuronekoyamato.co.jp](mailto:koho@kuronekoyamato.co.jp)

E C 事業本部（一般のお客様）

mail：[y0lj003@kuronekoyamato.co.jp](mailto:y0lj003@kuronekoyamato.co.jp)