



NEWS RELEASE

2021 年 5 月 31 日

ヤマト運輸株式会社

「置き配」時の個人情報漏洩リスク低減に向け EC 事業者が発行するお届け先情報の二次元コード伝票に「EAZY」が対応 — 梱包資材の廃棄時に伝票を剥離する手間も解消 —

ヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：長尾 裕）は、6 月 1 日（火）より「EAZY」において、「置き配」時の個人情報漏洩リスク低減に向け、EC 事業者が発行するお届け先情報の二次元コード伝票に対応した配達を開始します。

開始時は、株式会社 ZOZO（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長兼 CEO：澤田 宏太郎）が運営するファッション通販サイト「ZOZOTOWN」で購入された、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県エリアへ配達する商品を対象※とし、8 月 2 日（月）より対象を全国へ拡大します。

※コンビニ受取、ロッカー受取、代引き（コレクト）による受取、ネコポスでの発送、「ZOZOTOWN」ゲスト会員による注文、購入者とお届け先が異なる注文など、一部対象外となる場合があります。

記

1. 背景および目的

“全産業の EC 化”で、あらゆる商品・サービスを EC で手に入れることが可能となる中、ステイホームやテレワークなどの新しい生活様式の定着を背景に、EC 市場は引き続き拡大傾向にあります。

昨年 6 月 24 日にスタートした「EAZY」は、対面に加えて「玄関ドア前」や「宅配ボックス」など、EC 利用者の多様なニーズに徹底的に応え、配達の直前まで何度でも受け取り方法を変更できる機能や、「置き配」時に配達完了通知と撮像データをリアルタイムにメール配信するなどの利便性と安全性で、多くの利用者から好評いただいています。

一方で、非対面の配達が増える中、お届け先の個人情報が記載されたままの「置き配」は「個人情報の漏洩リスクが不安」といったお客さまの声を受け、EC 事業者と一緒にリスク低減の取り組みを検討してきました。お客さまがより安心して荷物を受け取れるよう、今回、EC 事業者が発行する二次元コード伝票に対応した配達を開始します。

2. 概要

EC 事業者が、お届け先の個人情報を二次元コード化して配送伝票を発行し、荷物に貼付して発送します。発送された荷物は、リアルタイムで更新される利用者からの受け取り要望の情報を EAZY CREW※などに連携し、利用者が希望する受け取り方法で配達されます。

二次元コードの使用で、配送伝票上の個人情報が判別できないため、個人情報漏洩のリスクを低減でき、利用者は安心して「置き配」などを指定できます。

さらに、梱包資材を廃棄する際も、個人情報の印字が無いため、伝票を自身で剥がす手間を解消できます。

※EAZY CREW（イージークルー）

主に「EAZY」の荷物を配送いただく、EC エコシステムを構築する配送パートナー

[サービスイメージ]



[二次元コード化された伝票イメージ（配達票あり）]

The image shows a detailed view of a 2D-coded delivery ticket. It includes a QR code, a barcode, and various fields for customer information, delivery address, and contact details. The ticket is divided into sections for 'お送り先' (Recipient), 'お送り元' (Sender), and 'お送り先' (Recipient). The QR code is located in the center-left area. The barcode is at the bottom right. The ticket is labeled '発払' (Payment) and '30-68-66'.

[「置き配」時の二次元コード化された伝票イメージ]

The image shows a detailed view of a 2D-coded delivery ticket for '置き配' (Leave at door) service. It includes a QR code, a barcode, and various fields for customer information, delivery address, and contact details. The ticket is divided into sections for 'お送り先' (Recipient), 'お送り元' (Sender), and 'お送り先' (Recipient). The QR code is located in the center-left area. The barcode is at the bottom right. The ticket is labeled '置き配' (Leave at door) and '30-68-66'.

※荷物に貼付されている配送伝票は、お客さまへの配達時に、EAZY CREW などによって右側の配達票部分が剥がされた状態となるので、「置き配」された荷物から、第三者が目視で個人情報を判別することが出来なくなります。

3. サービス開始日（ZOZOTOWN さま）

開始予定日	対象エリア
6月1日（火）	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県
8月2日（月）	全国エリア ※開始予定日は変更になる場合があります。

4. 今後の展開

お客さまがより便利に、安心して EC をご利用いただくために、出荷情報の二次元コード化など、出荷から配送までの一連の工程を、最先端のバーコードスキャンや物体認識技術、拡張現実（AR）などのコンピュータービジョンを活用した新たな付加価値の提供を進めます。今後も、多様化するお客さまのニーズに対応するため、成長が見込まれる EC を物流からしっかりと支えることで、「EC エコシステム」を構築していきます。

【「EAZY」に関するお問い合わせ】

ヤマト運輸株式会社 TEL：0120-889-789（対応時間：9:00～19:00）

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ】

<一般の方>

ヤマト運輸株式会社 コールセンター TEL：03-3541-3411

<報道関係の方>

ヤマト運輸株式会社 コーポレートコミュニケーション部 TEL：03-3248-5822