

## 【別紙】 4月1日発売の新サービスについて

### 目次

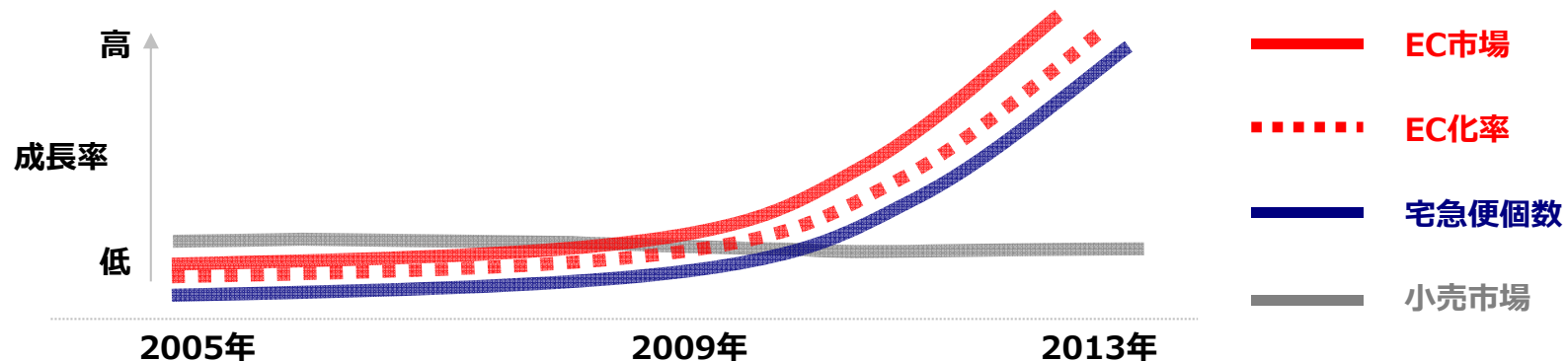
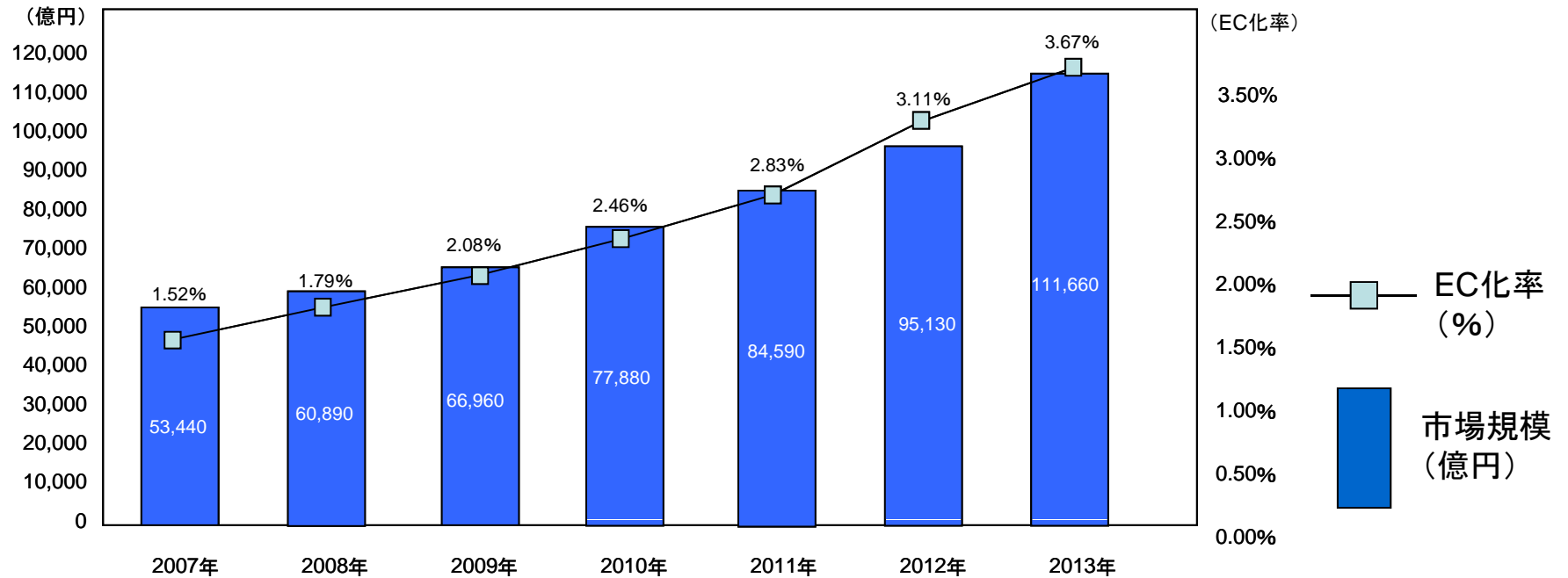
1. 通販市場の市場規模
2. 変化する世の中とお客さまのニーズ
3. 宅急便の取扱個数とサービス導入の歴史
4. 新サービス「宅急便コンパクト」の特長
5. 「宅急便コンパクト」の専用資材について
6. 「宅急便コンパクト」の料金について
7. 新サービス「ネコポス」の特長
8. クロネコメンバーズについて

平成27年3月3日

ヤマト運輸株式会社

# 1. 通販市場の市場規模

急激に拡大を続けるBtoC、BtoBの通販市場。2013年は対前年比で117.4%の11兆1,660億円。2017年には、17兆3,000億円になると予測されています。



2014年8月発表 経済産業省「電子商取引に関する市場調査の結果」より  
<http://www.meti.go.jp/press/2014/08/20140826001/20140826001.html>

## 2. 変化する世の中とお客さまのニーズ

スマートフォンやタブレット端末の普及により、Eコマース市場が日用品やコモノなどへと扱い商材の裾野を広げ、フリマやオークションといった個人間取引市場が急成長するなど、世の中が変化しています。これにともない、お客様ニーズも、低価格商材を通販で購入し、非対面で手軽に受け取りたいといったニーズに変化してきています。

### 世の中の変化

Eコマース市場の成長：日用品へ商材の裾野が拡大、中小企業も積極的に参入  
個人間取引市場の成長：個人が気軽に、書籍や洋服などを売買する機会の増大

### お客様ニーズの変化

日用品やコモノなど低価格商材も、通販で手軽に購入したい



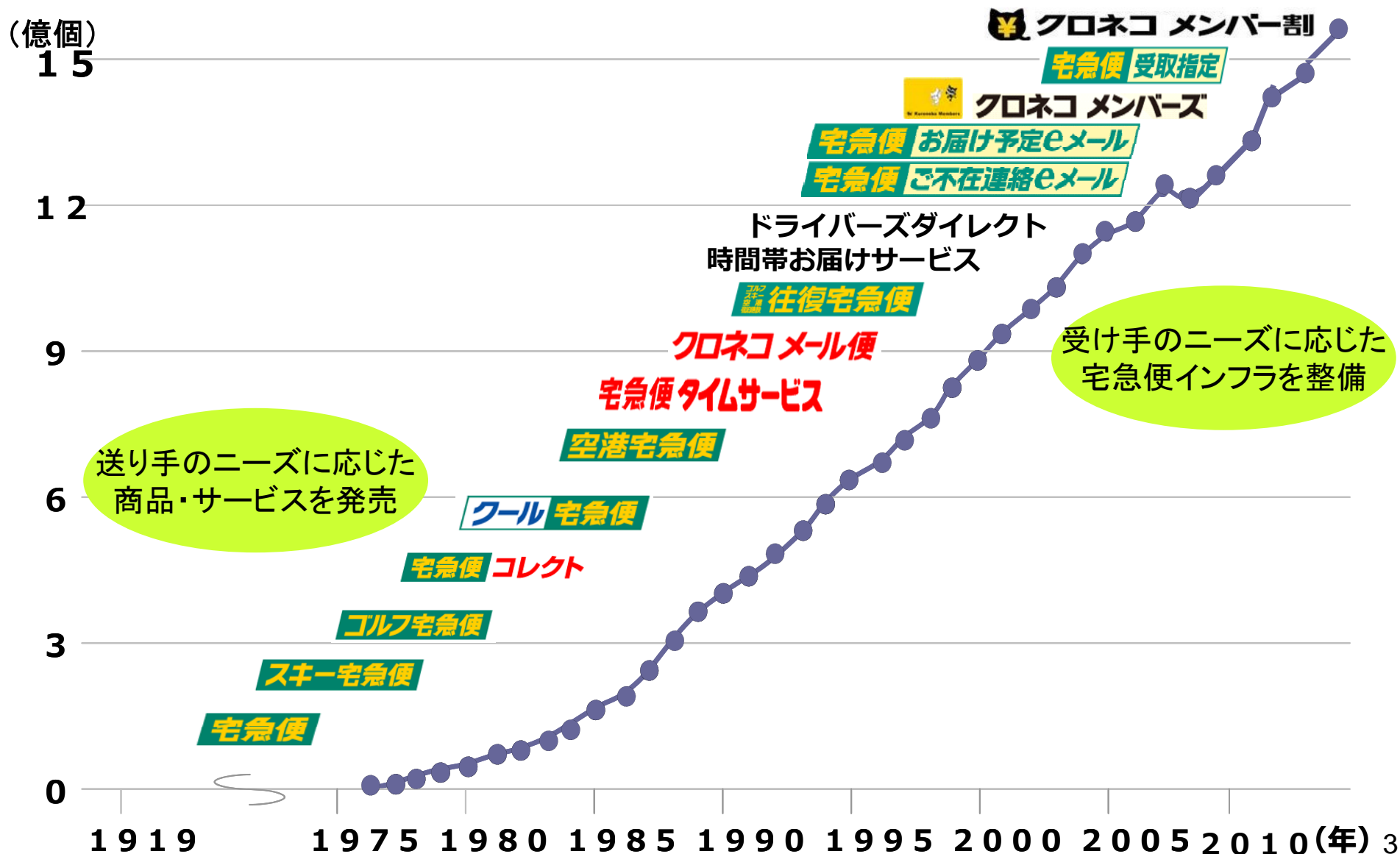
非対面ニーズ（家にいなくても必ず受け取りたい、  
家にいても好きなときにポストに取りに行きたい）の高まり

【従来】

高額な商品や手に入りにくい商品を通販で見つけて購入。荷物は自宅にいる時間に受け取りたい。

### 3. 宅急便の取扱個数とサービス導入の歴史

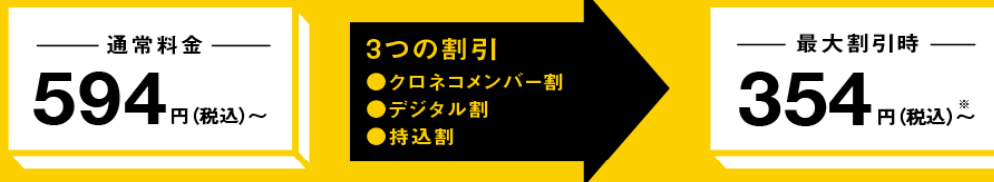
宅急便は、1976年の発売開始以来、お客さまのニーズに合わせてさまざまなサービスを発売。また、クロネコメンバーズなどのサービスにより、受け取るお客さまの利便性向上に努め、2014年度は年間16億6,587万個取り扱いました。



## 4. 新サービス「宅急便コンパクト」の特長

「小さな荷物」を専用BOXで手軽に送れる宅急便です。法人、個人を問わず、すべてのお客さまにご利用いただけます。

### オトクな3つの割引サービス



専用BOX代として別途65円(税込)がかかります。

※ 発地域と着地域が同一地域で、クロネコメンバー割BIG、デジタル割、持込割を利用した場合の料金です。

### 手渡しの宅急便サービス



### 宅急便と同様のお届け日数、 全国翌日配達（一部地域除く）



### 荷物追跡などの 宅急便基本サービス



ご利用には専用伝票が  
必要になります



割安な地帯別運賃。  
3つの割引もご用意



発送や専用BOXのご購入は  
担当セールスドライバー  
もしくは直営店へ



## 5. 「宅急便コンパクト」の専用資材について

2種類の専用BOXをご用意しました。

専用BOX 25cm×20cm×5cm

専用薄型BOX 24.8cm×34cm

各65円（税込）

2種類の専用BOXに入る、  
小さな荷物をお送りいただけます。



**専用薄型BOX**

サイズ：縦24.8cm×横34cm（外寸）



**専用BOX**

サイズ：  
縦25cm×横20cm×厚さ5cm（外寸）

## 6. 「宅急便コンパクト」の料金について

宅急便コンパクト料金 = 宅急便コンパクト運賃 + 専用BOX代金 (65円税込)

地帯別運賃の例 (北海道、関東、沖縄から発送した場合)

(税込)

発地\着地	北海道	北東北	南東北	関東	信越	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
北海道	594	702	756	810	810	864	864	972	1026	1080	1134	1188
関東	810	648	594	594	594	594	594	648	702	756	810	864
沖縄	1188	1026	972	864	918	864	918	864	864	864	810	594

最大割引運賃の例 (北海道、関東、沖縄から発送した場合)

(税込)

発地\着地	北海道	北東北	南東北	関東	信越	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
北海道	354	446	493	538	538	584	584	676	722	768	813	860
関東	538	401	354	354	354	354	354	401	446	493	538	584
沖縄	1038	876	822	714	768	714	768	714	714	714	660	444

上記の最大割引運賃の例は、以下3つの割引をすべて適用した場合

- ① クロネメンバー割BIG (本体価格より15%割引)
- ② デジタル割 (弊社店頭端末「ネコピット」で送り状を作成した場合、1個につき、合計金額より50円引)
- ③ 持込割 (ヤマト運輸直営店へお持込みの場合、1個につき、合計金額より100円引)

※ 運賃とは別途に専用BOX代金65円 (税込) ががかかります

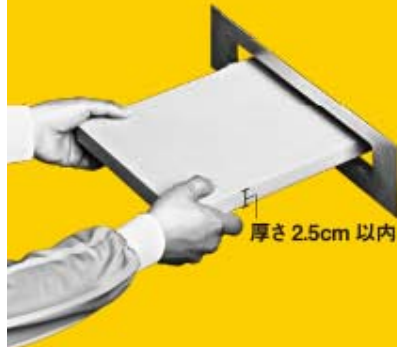
※ 沖縄はクロネメンバー割未対応のため、デジタル割および持込割適用時の料金となります  
(クロネメンバー割は今後対応する予定です)



## 7. 新サービス「ネコポス」の特長

宅急便レベルの翌日配達のスปีド輸送と、配達時のタイムリーな情報提供で受け取りの利便性を高めた「小さな荷物」のポスト投函サービス。通販事業者などの法人や各種団体、個人事業主のお客さまに、弊社とご契約をいただいた上で、お使いいただけます。

厚さ2.5cm以内の荷物をポストにお届け



- ・角形A4サイズ  
(31.2cm×22.8cm) 以内。  
※但し、23cm×11.5cm以内  
を除きます
- ・厚さ2.5cm以内
- ・重さ1kg以内
- ※ポストに入らない場合は、  
持ち戻り、再配達します

お届けした際に投函完了をメールにて  
受取人さまへお知らせ



- ※送り主さま側で、  
受取人さまのメールアドレスを  
登録された場合に限りです。

宅急便同様のお届け  
日数で、全国翌日配達  
※一部地域を除きます。  
※日時指定には対応して  
おりません。



荷物追跡情報を  
ホームページから  
確認可能



ヤマト運輸直営店へのお持  
込、または担当セールスド  
ライバーによる集荷にてお  
送りいただけます



ご利用には専用の送り状  
ラベルが必要になります  
※お客さま側で印刷可能です。





## 8. クロネコメンバーズについて

2007年11月にスタートした会員制サービス。宅急便を送るとき、受け取るときに便利なサービスや、お得な割引サービスを提供しています。  
会員数約1,200万人（2015年2月現在）

### ■ 提供サービス

#### ① 荷物を受け取る時に 便利なサービス

クロネコメンバーズ

**宅急便 受取指定**

クロネコメンバーズ

**宅急便 ご不在連絡eメール**

クロネコメンバーズ

**宅急便 受取場所選択サービス**

など

#### ② 荷物を送る時に 便利なサービス

クロネコメンバーズ

**宅急便 5らく送り状発行サービス**

クロネコメンバーズ

**宅急便 宅配ロッカー発送サービス**

クロネコメンバーズ

**宅急便 お届け完了eメール**

など

#### ③ その他 サービス



など

#### ④ 荷物を送るお客さまにお得なサービス

クロネコメンバーズ宅急便運賃割引サービス  
**¥ クロネコメンバー割**

クロネコメンバーズ電子マネーカードにチャージして宅急便発送時にご利用いただくと、割引を適用した運賃をカード残高から引き落とす、お得な決済サービス

**¥ クロネコメンバー割**  
5,000円以上のチャージで  
宅急便運賃が**10%OFF!**

**¥ クロネコメンバー割 BIG**  
50,000円以上のチャージで  
宅急便運賃が**15%OFF!**