



宅急便がスマホで便利に・おトクに送れる！

匿名配送やオンラインでの事前決済、さらにデジタル割で宅急便がますます便利に、おトクに。

～9月3日からヤマト運輸直営店で開始、セブン-イレブン、ファミリーマートの全店にも順次拡大。
全国約43,000か所で利用可能に。～

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長：栗栖 利蔵、以下ヤマト運輸）は、2019年9月3日より、宅急便の発送手続きをスマートフォン（スマホ）で完結できる新サービスをスタートします。

お客さまは専用サイトで住所など必要事項を入力し、全国約4,000か所のヤマト運輸直営店に荷物をお持ち込みいただくだけで、簡単に発送できます。ApplePay やキャリア決済などのオンライン決済を利用すれば、受付時に現金をやり取りする必要なくさらに便利に。近日中に、LINE の友だちリストからもお届け先を選択でき、住所を知らない相手にも荷物を送れるようになるなど、宅急便をよりスマートにご利用いただけます。

また、今後全国のセブン-イレブン、ファミリーマート約39,000か所の店頭でサービスを順次拡大、さらに便利にご利用いただける予定です。

記

1. 背景

近年、ライフスタイルの多様化に伴い、eコマースやFinTechといった分野で、ますますスマホの利用が広がっています。

当社はこれまでも、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、無料の会員制サービス「クロネコメンバーズ」を通じ、荷物のお届けを事前にお知らせする「お届け予定eメール」やLINEのメッセージから受け取りの日時や場所を変更できるようにするなど、お客さまの受け取り利便性向上に取り組んできました。

また、受け取りだけでなく、スマホによる店頭端末での送り状出力や電子マネーでのお支払いなど、荷物を送る際の利便性向上にも努めてきましたが、宅急便運賃のお支払いは現金での利用比率が依然として高く、お客さまに煩わしさを感じさせない、より利便性の高い決済手段が求められていました。また、プライバシーへの関心の高さから、フリマサイトなどで利用できる宅急便の「匿名配送サービス」を、その他の利用シーンでも使いたいという声も多くいただいていた。

2. サービス概要

(1) サービスご利用の流れ



ヤマト運輸の専用サイトはこちら

<http://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/campaign/sp/>

(2) 対象のサービス

- ・宅急便（発払い／着払い）
- ・宅急便コンパクト（発払い）
- ・クール宅急便（冷蔵／冷凍）

(3) サービス開始日

2019年9月3日（火）

(4) ご利用いただける場所

全国のヤマト運輸直営店の窓口（約4,000か所）

※全国の一部店舗を除くセブン-イレブン、ファミリーマート約39,000か所の店頭でもご利用いただけるよう順次拡大していく予定です。なお、クール宅急便（冷蔵／冷凍）の受付は、コンビニエンスストアでは取り扱っておりません。

3. お客様のメリット

(1) 【カンタン】送り状の手書きが不要

スマホで、クロネコメンバーズのアドレス帳などを使って、お届け先住所をはじめとする必要情報を入力するだけで、簡単に宅急便をご利用いただけます。

(2) 【スマート】豊富なオンライン決済

ApplePay やクロネコペイ、キャリア決済（ドコモ払い、auかんたん決済／auWALLET）といった多様な決済手段が利用可能です。事前に運賃の支払いが済むので、発送時には支払いの手間がかからずスムーズです。

(3) 【おトク】最大200円引き！

クロネコメンバーズのお客さまがヤマト運輸の直営店から当サービスを利用して宅急便を送ると、デジタル割などが適用され1個あたり200円の割引きとなり、おトクにご利用いただけます。（コンビニエンスストアからのご利用時は150円の割引きとなります）

(4) 【もっと気軽に】住所を知らない相手にも宅急便が送れる（近日開始予定）

クロネコメンバーズのお客さまは、LINEの友だちリストからお届け先を選択することができます。LINEで繋がっていれば、住所を知らなくても宅急便が送れます。

(5) 【安心】匿名配送が利用できる（近日開始予定）

さらに、フリマサイトなどで利用できる「匿名配送サービス」が、LINEの友だちにもご利用いただけます。

4. 今後について

今後は、オープン型宅配便ロッカー「PUDO ステーション」からの発送にも対応、複数口宅急便や空港宅急便、ゴルフ宅急便など、さまざまなサービスの発送にも順次対応し、お客さまによりスマートにお荷物を発送いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

【参考：スマホの画面イメージ】

① お届け先の住所などを直接入力する場合

※詳細な画面遷移はこちら：http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190902_01.zip (196.3MB)

「直接入力」をタップ

お届け先の設定方法を選択してください。



直接入力
住所を直接フォームに入力します

アドレス帳から選択
クロネコメンバーズアドレス帳から選択できます

LINE Coming Soon
LINEで知らないLINEの友だちに住所を入力してもらいます

宅急便センターから選択
全国のヤマト運輸宅急便センターで荷物を受け取れます

お届け先住所を入力

ご住所（お届け場所）
郵便番号
123□□□□ 再検索

▶ 郵便番号が分からない方はこちら

ご住所
郵便番号からご住所を検索してください。

都道府県
東京都

市区群町村
〇〇区□□3丁目

番地 任意
19

号 任意

お届け先氏名を入力

荷物設定 お届け先設定 発送場所設定 お支払い

< 戻る お届け先直接入力

お届け先を入力してください。

姓名（お届け先のお名前）

姓
黒猫

名 任意
太郎

ご住所（お届け場所）
郵便番号

② お届け先の住所などをクロネコメンバーズのアドレスから選択する場合

※詳細な画面遷移はこちら：http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190902_02.zip (207MB)

「アドレス帳から選択」をタップ

お届け先の設定方法を選択してください。



直接入力
住所を直接フォームに入力します

アドレス帳から選択
クロネコメンバーズアドレス帳から選択できます

LINE Coming Soon
LINEで知らないLINEの友だちに住所を入力してもらいます

宅急便センターから選択
全国のヤマト運輸宅急便センターで荷物を受け取れます

お届け先を選択

ヤマト運輸 宅急便をスマホで送る 白猫 花子さん ログアウト

荷物設定 お届け先設定 発送場所設定 お支払い

< 戻る アドレス帳

お届け先を選択してください。

利用回数順 利用日期

猫塚 太郎
 〒234-xxxx
東京都〇〇区△△1丁目20-30

猫塚 二郎
 〒234-xxxx
東京都〇〇区△△2丁目21-31

猫塚 三郎
 〒234-xxxx
東京都〇〇区△△3丁目22-32

■参考資料

報道用資料として画面遷移動画をご用意しました。下記リンクより、ご自由にお使いください。

【宛先を直接入力で設定する場合】

http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190902_01.zip (196.3MB)

【宛先をアドレス帳から選択する場合】

http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190902_02.zip (207MB)

以上