



## 宅急便がスマホですますます便利に・おトクに送れる！

コンビニエンスストアに発送窓口を拡大、さらにLINEの友だち宛の匿名配送サービスを提供

～9月9日、全国のセブンイレブン・ファミリーマート約37,500店からの発送に対応開始。

また、LINEの友だちリストから住所を知らない相手に匿名の荷物が送れ、より安心・スマートに～

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長：栗栖 利蔵、以下 ヤマト運輸）は、宅急便の発送手続きをスマートフォン（スマホ）で完結できる新サービスを、9月3日から、全国のヤマト運輸直営店約4,000か所で開始しました。この度、9月9日（月）から、全国のセブンイレブン約21,000店、ファミリーマート約16,500店でも、同サービスの利用を開始、また住所を知らなくてもLINEの友だち宛に安心・スマートに宅急便を送れるサービスを提供開始しますのでお知らせします。

### 記

#### 1. サービス概要

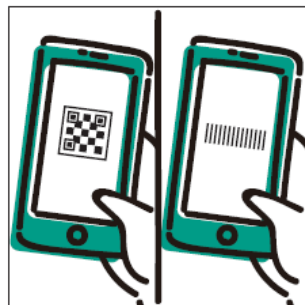
##### (1) サービスご利用の流れ

専用サイトに  
アクセス

必要情報を入力し、  
2次元コードまたは  
バーコードを取得

コンビニエンスストア  
に持ち込む

料金確定の  
お知らせを受領



##### (2) 対象のサービス

- ・宅急便（発払い／着払い）
- ・宅急便コンパクト（発払い）

※コンビニエンスストアからはクール宅急便はご利用いただけません。

### (3) サービス開始日

2019年9月9日(月)

### (4) 対象の店舗数

全国のセブン-イレブン(約21,000店)、ファミリーマート(約16,500店)

※一部、宅急便の取り扱いのない店舗があります

### (5) 店舗でのご利用方法

#### ①セブン-イレブンでのご利用方法

※詳細なご利用方法はこちら: [http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press\\_190909\\_01.zip](http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190909_01.zip) (134MB)



荷物とスマホを持ち、店舗へ。



レジで店舗スタッフが発行済みのバーコードをスキャン。



配送用紙と専用袋を受け取る。荷物に貼り付けた専用袋に配送用紙を入れ、店舗スタッフに荷物を引き渡し、発送手続き完了。

## ②ファミリーマートでのご利用方法

※詳細なご利用方法はこちら: [http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press\\_190909\\_02.zip](http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190909_02.zip) (170MB)



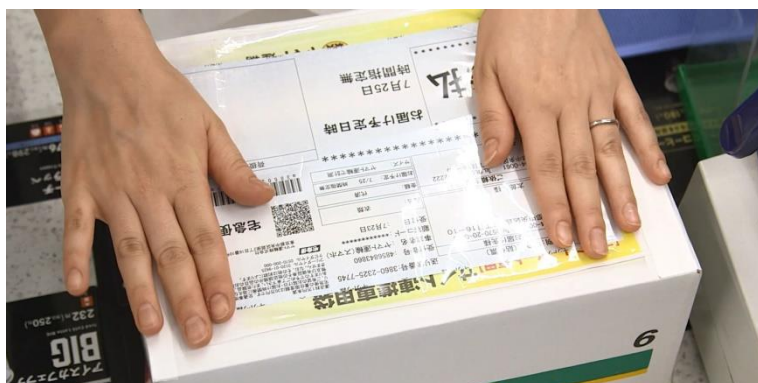
荷物とスマホを持ち、店舗へ。



「Fami ポート」のメニューから、「配送サービス」選択。



「Fami ポート」で、発行済みの2次元コードをスキャン。発行される「Fami ポート申込書」と荷物を持ってレジへ。



店舗スタッフに「Fami ポート申込書」を渡す。配送用紙と専用袋を受け取る。荷物に貼り付けた専用袋に配送用紙を入れ、店舗スタッフに荷物を引き渡し、発送手続き完了。

## 2. お客様のメリット

### (1) 【カンタン】送り状の手書きが不要

スマホで、クロネコメンバーズのアドレス帳などを使って、お届け先住所をはじめとする必要情報を入力するだけで、簡単に宅急便をご利用いただけます。

### (2) 【スマート】豊富なオンライン決済

ApplePay やクロネコペイ、キャリア決済（ドコモ払い、au かんたん決済／auWALLET）といった多様な決済手段が利用可能です。事前に運賃の支払いが済むので、発送時には支払いの手間がかからずスムーズです。

### (3) 【おトク】最大150円引き！（10月1日から160円引き）

クロネコメンバーズのお客さまがコンビニエンスストアから当サービスを利用して宅急便を送ると、デジタル割などが適用され1個あたり150円の割引きとなり、おトクにご利用いただけます。（クロネコメンバーズにご登録のないお客さまは100円引きとなります。）

### (4) 【もっと気軽に】住所を知らない相手にも宅急便が送れる（本日開始！）

クロネコメンバーズのお客さまは、LINE の友だちリストからお届け先を選択することができます。LINE で繋がっていれば、住所を知らなくても宅急便を送れます。

### (5) 【安心】匿名配送が利用できる（本日開始！）

また、フリマサイトなどで利用できる「匿名配送サービス」が、LINE の友だちにもご利用いただけます。さらに、2019年9月9日から2020年1月15日までは無料でご利用いただけます。

※2020年1月16日からはオプション料金110円（税込）となります。

## 3. 今後について

今後も当サービスの拡充を進め、オープン型宅配便ロッカー「PUDO ステーション」からの発送への対応や、複数口宅急便や空港宅急便、ゴルフ宅急便などへ対象サービスを拡充し、お客さまによりスマートに宅急便をご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

以上

### 【参考：ニュースリリース（2019年9月3日）】

宅急便がスマホで便利に・おトくに送れる！匿名配送やオンラインでの事前決済、さらにデジタル割で宅急便がますます便利に、おトくに。～9月3日からヤマト運輸直営店で開始、セブン-イレブン、ファミリーマートの全店にも順次拡大。全国約43,000か所で利用可能に。～

[http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/pressrelease/2019/news\\_190903\\_02.html](http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/pressrelease/2019/news_190903_02.html)

【参考：スマホの画面イメージ（LINEのお友だちリストから宅急便を送る）】

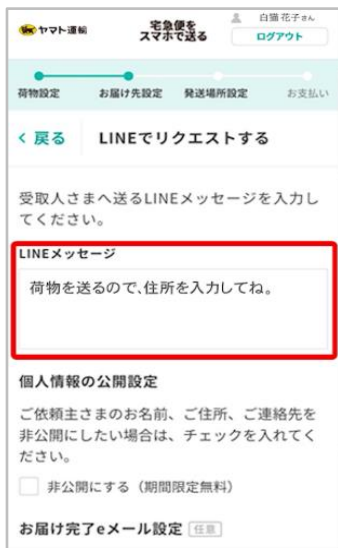
※詳細な画面遷移はこちら：[http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press\\_190909\\_03.zip](http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190909_03.zip) (285MB)

<宅急便を送るお客さまの画面イメージ①>

LINE でリクエストする  
をタップ



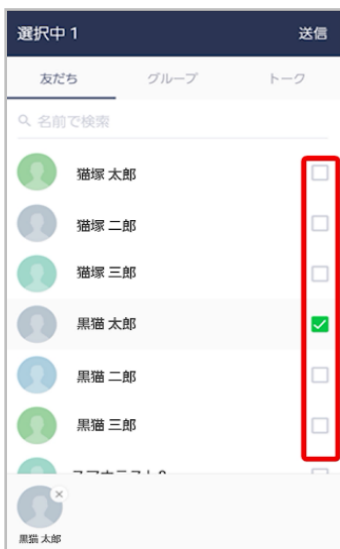
荷物を受け取るかたへ  
LINE メッセージを入力



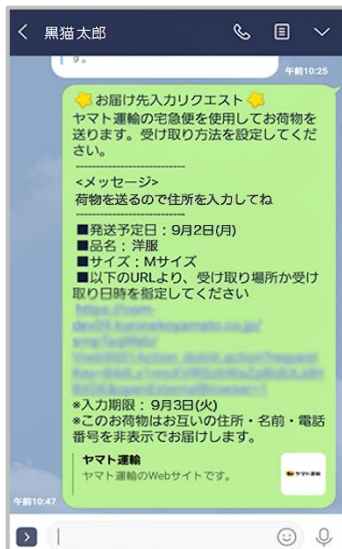
匿名配送を希望する場合  
個人情報の非公表をチェック



お届け先情報入力の  
リクエスト先を選択

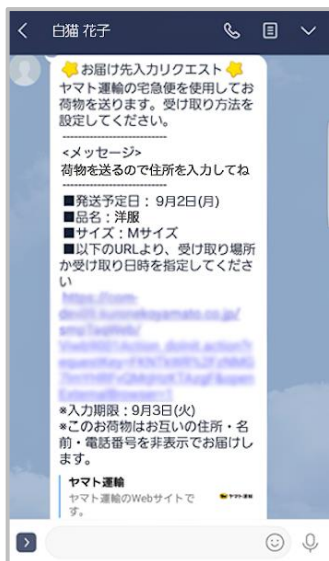


LINE メッセージで  
リクエスト送信完了！



## <宅急便を受け取るお客さまの画面イメージ>

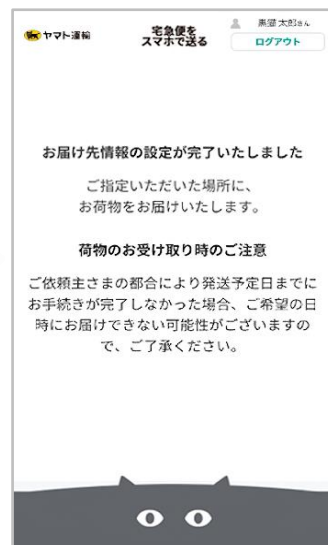
宅急便お届けのリクエストから URL をタップ



ご希望の受け取り場所と日時を入力



入力完了!



## <宅急便を送るお客さまの画面イメージ② (①続き) >

荷物情報をタップ



送るものリストからお届け先を選択



## ■報道用資料

報道用資料として動画をご用意しました。下記リンクより、ご自由にお使いください。

【セブン-イレブンでのご利用方法】

[http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press\\_190909\\_01.zip](http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190909_01.zip) (134MB)

【ファミリーマートでのご利用方法】

[http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press\\_190909\\_02.zip](http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190909_02.zip) (170MB)

【スマホの画面イメージ (LINEのお友だちリストから宅急便を送る)】

[http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press\\_190909\\_03.zip](http://kuronekoyamato.base-isp.jp/press/press_190909_03.zip) (285MB)