



# NEWS RELEASE

ヤマトホールディングス

ヤマト運輸株式会社

2020年1月17日

## 「第5回全国セールスドライバー接客応対コンテスト」開催 ～サービス品質の意識を高め、お客さまに寄り添ったサービスを提供していきます～

ヤマトホールディングス株式会社傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長 栗栖 利蔵、以下 ヤマト運輸）は、接客応対の品質向上に向けた取り組みとして、1月16日（木）に「第5回全国セールスドライバー接客応対コンテスト」（以下 接客応対コンテスト）を羽田クロノゲートで開催しましたので、お知らせいたします。

記

### 1. 開催趣旨

当社には、日々集配業務を行っている「セールスドライバー（SD）」が約6万人在籍しています。一人ひとりのモチベーションやサービスマインド、応対スキルの向上を目的に、日頃の業務を全国規模で披露する機会を創出する大会として2016年より「接客応対コンテスト」を開催しています。

今年は、各支社大会に出場したSD89名も特別審査委員として参加しました。多くのSDがコンテストを通じて得た「気付き」を自身の職場に持ち帰り広めることで、全国の接客応対スキルの向上を図ります。

### 2. 大会概要

（1）開催日 2020年1月16日（木）

（2）開催地 羽田クロノゲート（住所：東京都大田区羽田旭町11-1）

（3）出場者 各支社代表 計13名

※北関東より2名、北海道・東北・東京・南関東・中部・関西・  
北信越・中国・四国・九州支社、沖縄ヤマト運輸より1名

（4）競技内容 6分間の競技時間内に日頃の集配シーンを想定し、接客応対を披露します。  
接客時の応対スキル（表情、動作、話し方など）に加え、お客さまのニーズをくみ取り、お客さまに寄り添ったサービスの提供ができているかについて審査します。



コンテストのようす

### 3. 大会結果

#### 各賞受賞者

	支社	主管支店	宅急便センター	氏名
優勝	東京	城北	町屋センター	藤原 大地
準優勝	北信越	富山	高岡内免センター	奥村 高志
特別審査委員賞	四国	愛媛	宇和島丸ノ内センター	高木 佑輔

※「特別審査委員賞」は、各支社大会に出場し今大会に特別審査委員として参加した89名のSDが、最も共感し、実践にすぐ役立てたいと感じたSDに投票し、得票の高いSDを表彰する賞です。

#### 【社長コメント要旨】

コミュニケーションの中でのちょっととした一言のお声がけが、お客さまの満足につながっていると思います。そういった積み重ねがヤマト運輸の支えになっています。今回出場した13名だけでなく、ぜひ現場に戻って皆さんに広めていただき、「ヤマトの顔」、「地域の顔」として、お客さまにより良いサービスを提供できることを期待しています。



優勝 藤原 SD、栗栖社長との表彰状授与記念写真



左から、栗栖社長、準優勝 奥村 SD  
優勝 藤原 SD、特別審査委員賞 高木 SD



お問い合わせ先 ヤマト運輸（株）広報戦略部

電話 03-3541-3411